



Asiointikieltosopimus, mikä se on?

Alkon asiakkaalla on mahdollisuus rajoittaa alkoholijuomien hankintaa määräajaksi nimetyssä Alkon myymälässä tai myymälöissä. Asiasta sovitaan kirjallisesti kyseisen myymälän palvelupäällikön ja asianomaisen henkilön välisellä ns. asiointikieltosopimuksella. Aloite sopimuksen laatimiseksi voi tulla asiakkaan läheiseltä tai sukulaiselta, mutta sopimusta ei voida laatia ilman asianomaisen asiakkaan suostumusta.

Asioinnin rajoittaminen

Sopimuksessa sovitaan alkoholituotteiden myymisen rajoittamisesta pääsääntöisesti yhdestä tai useammasta Alkon myymälästä. Muu asiointi, esim. pullojen palauttaminen tai alkoholittomien tuotteiden myyminen on sallittua sopimuksen voimassaoloaikana. Asiointikielto on pääsääntöisesti täydellinen myyntikielto eli asiakkaalle ei sopimusaikana myydä mitään alkoholijuomia nimetystä myymälästä. Sopimuksessa voidaan sopia kuitenkin poikkeustapauksissa myös erilaisista asiointikiellon asteista.

Sopimuksen sitovuus

Asiakas sitoutuu asiointikieltoon tai sen rajoitukseen sopimuksen voimassaoloajan. Mikäli Alkon edustaja tunnistaa hänet sopimuksessa mainitussa myymälässä, kieltäydytään hänelle myymästä alkoholia tämän sopimuksen rajoitusten mukaisesti.

Sopimus on aina määräaikainen ja asiakas itse määrittelee sen voimassaoloajan.

Sopimuksen laatineella asiakkaalla on sopimuksessa mainitulla tavalla mahdollisuus purkaa asiointikieltosopimus kesken määräajan. Asiakkaan tulee allekirjoittaa ns. purkuilmoitus kyseisessä myymälässä ja hänen tulee tällöin täyttää Alkoholilain (1143/1994) mukaiset ostokelpoisuuden kriteeri eli hän ei mm. saa käyttäytyä häiritsevästi tai olla selvästi päihtynyt. Sopimus purkautuu allekirjoitusta seuraavana arkipäivänä.

Edunvalvoja

Maistraatin tai käräjäoikeuden asettamalla edunvalvojalla on oikeus laatia asiointikieltosopimus asiakkaan puolesta tai hänen tahtonsa vastaisesti.

Luottamuksellisuus ja tietosuoja

Asiointikieltosopimus on aina ehdottoman luottamuksellinen asiakirja, jonka laatimisesta Alkon henkilökunnalla ei ole lupa kertoa myymälän tai Alkon ulkopuolisille henkilöille.

Sopimuksia säilytetään lukitus tilassa ja niitä koskeva Henkilötietolain (523/1999) mukainen tietosuojaseloste on saatavissa pyynnöstä.

Apua ja tukea päihteisiin liittyvissä kysymyksissä

Asiantuntevaa neuvontaa ja ohjeistusta päihteistä ja riippuvuuksista voi hakea esim. seuraavista linkeistä ja numeroista. Palvelut on tarkoitettu päihteiden käyttäjille, heidän läheisilleen sekä kaikille päihdetiedoista kiinnostuneille. Palvelut ovat anonyymejä ja maksuttomia.

- Neuvontapuhelin vastaa ympäri vuorokauden kaikkina viikonpäivinä ja tarjoaa ammattiapua ja tukea päihteisiin liittyvissä kysymyksissä. Numero on 0800 900 45. Palvelun tuottaa Ehkäisevä päihdetyö EHYT ry ja Diakonissalaitos.
- Kattava verkkosivusto päihteistä ja riippuvuuksista www.paihdelinkki.fi Palvelun tuottaa A-klinikkasäätiö.



ASIOINTIKIELTOSOPIMUS

Tietoa asiakkaalle

3.8.2017

Lisätietoja

Lisätietoja asiointikieltosopimuksesta voi kysyä oman myymäläsi palvelupäälliköltä.