

KUULEMISMENETTELY

Verkkokauppa

Logistinen malli

Alkon vuonna 2016 käynnistyvän verkkokaupan logistiikka perustuu malliin, jossa kaikki asiakastilaukset toimitetaan yhdestä, verkkokauppaa varten perustetusta myymälästä (eMyymäla). Tuotteet varastoidaan eMyymälässä, johon Alko tilaa ne lähtökohtaisesti kuljetuspakkauksittain.

Tavarantoimittajien näkökulmasta verkkokaupan eMyymäla poikkeaa muista myymälöistä alla mainituilta osin ja näiden poikkeusten vuoksi eMyymälälle laaditaan tietyt lisäykset yleisiin ostoehtoihin:

- Alko voi tarvittaessa palauttaa eMyymälään tilaamansa tuotteet takaisin tavarantoimittajalle, jonka tulee hyvittää tuotteet Alkolle niiden ostohinnan mukaisesti. Palautusoikeutta voidaan käyttää esimerkiksi seuraavissa tilanteissa:
 - Kausituotteissa kauden päättymisen jälkeen
 - Tuotteet, joilla myyntiaikaa parasta ennen -päiväykseen nähden on liian vähän
 - Tuotteet, joilla ei ole kysyntää verkkokaupassa.
- eMyymälan toimituksissa koko toimituskohtaisen tuote-erän tulee olla samaa valmistuserää (vuosikerta, etiketti, suljenta, parasta ennen päiväys jne.).
- Toimitusaika tilauksesta eMyymälään on lähtökohtaisesti 24 h ja toimituksia tehdään 5 päivänä viikossa.

Verkkokaupan vaikutus valikoimanhallintaan

Verkkokaupan tuotteiden myynti huomioidaan valikoimanhallinnassa siten, että verkkokaupasta ostettujen tuotteiden myynti huomioidaan noutomyymälälle. Verkkokaupan tuotteiden myynti vaikuttaa näin ollen:

- Segmenttien painotukseen myymälätyypeissä
- Tuotteen myyntiin ranking-listalla ja siten mahdolliseen kohdennukseen
 - Tuotteen peittokerroin-laskennassa otetaan huomioon noutomyymälät.

Myös tilausvalikoimat tuotteiden osalta myynti huomioidaan noutomyymälöiden kautta.



Muut

Tilausvalikoiman tuotteiden valikoimaantulo

Myyjä vastaa siitä, että tuotetta on tarjouksen mukaisesti toimitettavissa joko Alkon keskusvarastoon kolmen (3) työpäivän tai myymälöihin viiden (5) työpäivän sisällä tilauksesta.

Lasipullon panttimuutokset: muutoksena aikaisempaan toimintatapaan

Pantiton lasipullo muutetaan pantilliseksi

Tuotteen EAN-koodi ja tuotenumero pysyvät vaihdoksen yhteydessä samana. Muutos vaatii tarjoajalta M201X tarjouksen ja Palpan hyväksynnän muutokselle.

Pantillinen lasipullo muutetaan pantittomaksi

Tuotteen EAN-koodi vaihtuu, mutta tuotenumero pysyy vaihdoksen yhteydessä samana. Muutos vaatii tarjoajalta M201X tarjouksen.

Mikäli panttimuutos tehdään yleisen hinnanmuutosaikataulun ulkopuolella, on edellytyksenä, että tuotteen vähittäismyyntihinta pysyy samana. Mikäli sama hinta ei hinnoitteluteknisesti ole mahdollinen, sen on oltava seuraava mahdollinen alempi hinta (esim. pantillinen vrt. pantiton, 9,99 € ~ 9,98 €). Hintaa voi muuttaa normaalin rytmin mukaisesti seuraavassa hinnanmuutosaikataulussa.