

TUOTELAADUN POIKKEAMARAPORTIT

Poikkeamaraporttiin päätyvät tuotteet joiden määrä myymälöiden hävittämissä myyntikelvottomissa tuotteissa tai asiakkaiden tekemissä tuotepalautuksissa ylittää merkittävästi tuoteryhmän keskiarvon. Tarkastalujaksona raporteilla on kaksi edellistä täyttä viikkoa. Tuotetietojen lisäksi poikkeamaraportilta löytyy seuraavat tiedot:

TUOTEPALAUTUKSET:

Prom

Promilleluku, joka ilmoittaa palautuneiden tuotteiden määrän suhteutettuna tuotteen myyntiin (Jos luku on 1, palautuu tuhatta myytyä tuotetta kohden yksi tuotepalautuksena)

Pulluku tyyppi

Palautuneiden tuotteiden määrä tarkastelujaksolla

Pulluku tappvm

Yksittäisen palautustapahtuman tuotteiden määrä

Valitussyy

Asiakkaan ilmoituksen perusteella myymälässä kirjattu palautussyy

Prom. mediaani kausi

Tuoteryhmän tuotepalautusten keskimääräinen promilleluku raportin tarkastelukaudella

Prom. mediaani puolivuosi

Tuoteryhmän tuotepalautusten keskimääräinen promilleluku puolen vuoden tarkastelujaksolla

Prom. puoliv

Tuotteen tuotepalautusten promilleluku puolen vuoden tarkastelujaksolla



MYYNTIKELVOTTOMAT:**Prom**

Promilleluku, joka ilmoittaa hävitykseen päätyneiden tuotteiden määrän suhteutettuna tuotteen myyntiin

Pulluku tappvm

Yksittäisen kirjaustapahtuman tuotteiden määrä

Pulluku tyyppi kausi

Hävitykseen päätyneiden tuotteiden kokonaismäärä tarkastelujaksolla

Syynimi

Myymälän kirjaus hävityksen syystä

Prom. mediaani kausi

Tuoteryhmän myyntikelvottomien keskimääräinen promilleluku tarkastelukaudella

Prom. mediaani puolivuosi

Tuoteryhmän myyntikelvottomien keskimääräinen promilleluku puolen vuoden tarkastelujaksolla

Prom. puoliv.

Tuotteen myyntikelvottomien promilleluku puolen vuoden tarkastelujaksolla