

walley

Yrityslasku

Ostajanopas

Sisällysluettelo

1	YHTEYSTIEDOT	3
2	Mikä on yrityslasku	3
3	Maksaminen	4
3.1	Maksutavan valinta	4
3.2	Organisaation valinta	5
3.3	Kirjautuminen.....	5
3.4	Tunnistautuminen palveluun	6
3.5	Laskutustapa	7
3.6	Vahvistus.....	9
3.7	Seuraavat ostokerrat	9
4	ONGELMATILANTEET	10
4.1	Puhelinnumero on siirtynyt toiselle henkilölle	10
4.2	Puhelinnumero on vaihtunut	10
4.3	Kielteinen luottopäätös	10
4.4	Laskutusosoitteen muutos.....	10
4.5	Yrityksen tietojen muutokset.....	10
4.6	Lasku hukassa	10
4.7	Lasku väärälle yritykselle	10
4.8	Lisätiedot laskulle	10

1 YHTEYSTIEDOT

Alkon verkkokaupan laskutus on ulkoistettu yhteistyökumppanillemme Walleylle. Walley toimii luotonantajana ja vastaa laskutuksesta. Walley vastaa laskutukseen liittyvästä asiakaspalvelusta.

Walleyyn yhteystiedot:
p. 029 370 0300 (arkisin klo 9-17),
b2b@walley.fi

Muut tilauksiin liittyvät kysymykset tai reklamaatiot, sekä yrityksen tai tilaajan tietoihin liittyvät muutokset Alko;
asiakaspalvelu@alko.fi

2 MIKÄ ON YRITYSLASKU

Yrityslasku on palvelu, joka mahdollistaa kaikille y-tunnuksellisille yrityksille, yhteisöille ja julkisille laitoksille verkko-ostosten maksamisen laskulla ilman ennakkorekisteröitymistä kaupan asiakkaaksi tai muita manuaalisia prosesseja.

Ensimmäisellä kerralla tunnistautumista varten tarvitaan henkilökohtaiset verkkopankkitunnukset, yrityksen nimi tai y-tunnus ja matkapuhelinnumero.

Ensimmäisen ostokerran jälkeen palvelu käyttää matkapuhelinnumeroa käyttäjän tunnistamiseen.

3 MAKSAMINEN

3.1 Maksutavan valinta

Valitse maksutavaksi Alko verkkokaupassa lasku

MAKSUTAPA ⓘ

- Maksukortti** 0⁰⁰
Maksa pankki- tai luottokortilla
-
- Verkkopankki** 0⁰⁰
Maksa verkkopankilla
-
- Lasku** 11⁰⁰
Maksa laskulla (Luottoraja maks. 5000 €. Jos haluat luoton suuremmalle summalle, olethan yhteydessä Walley'n asiakaspalveluun puh. 029-3700300 tai b2b@walley.fi).
- Valitse tästä myös lasku
-
- Mobiilimaksu** 0⁰⁰
Mobiilimaksu käyttää puhelinnumeroasi maksupyynnön lähettämiseen. Maksu hyväksytään mobiilimaksusovelluksessa.

Jotta pääset etenemään, lue ja hyväksy tilaus- ja toimitusehdot.

Tilauksen vastaanottajan on annettava tilausnumero ja todistettava henkilöllisyytensä ja ikänsä. Vastaanottaja ei saa olla selvästi päihtynyt eikä alle 18-vuotias. Väkevien alkoholijuomien osalta vastaanottajan tulee olla 20-vuotias. Jos vastaanottaja on eri henkilö kuin tilauksen tekijä, edellyttämme noutajaa esittämään tilausvahvistuksen sekä hyväksymään henkilötietojensa tallentamisen luovutuksen yhteydessä. Yritystoimituksissa edellyttämme myös että vastaanottaja esittää tilausvahvistuksen. Huomioithan, että alkoholilain mukaan emme voi luovuttaa tilauksia yrityksille, jotka noutavat ja/tai toimittavat tilauksia asiakkaittemme puolesta.

Kuluttaja-asiakas voi noutaa tuotteet valitsemastaan Alkon myymälästä tai noutopisteestä. Tuotteita voidaan luovuttaa asiakkaille vain Alkon myymälöiden aukioloaikoina. Asiakkaan tulee noutaa tilaamansa tuotteet myymälästä tai noutopisteestä 10 päivän kuluessa saapumisilmoituksesta. Jollei asiakas nouda tuotteitaan tämän ajan sisällä, tuotteet palautetaan varastolle ja asiakas saa rahansa takaisin.

Jos yritysasiakkaan tilaukselle ei löydy vastaanottajaa tai tilausta ei voida luovuttaa, palautuu tilaus verkkokaupan varastoon. Yritysasiakkaiden tilaukset yritetään toimittaa kerran uudelleen, minkä jälkeen tilaus perutaan ja maksu palautetaan tilaajalle pois lukien mahdollinen käsittelymaksu.

Hyväksymme henkilöllisyyden todistamiseen vain seuraavat poliisiviranomaisen myöntämät voimassa olevat kuvalliset asiakirjat: ajokortti, passi ja kuvallinen henkilökortti.

[Lue tilaus- ja toimitusehdot >](#)

Hyväksyn tilaus- ja toimitusehdot

MAKSA NYT

3.2 Organisaation valinta

Hae alasvetovalikosta yrityksen nimellä oikea yritys, ja valitse jatka.

Lasku toimitetaan annetun yrityksen nimissä. Annathan oikean yrityksen/y-tunnuksen tiedot. Mikäli olet epävarma, onko valittu yritystieto oikea, älä vie tilausta eteenpäin.

Yritystietoa ei voi muuttaa laskulle jälkikäteen, vaan tilaus täytyy peruuttaa ja tehdä uudelleen.

ALKO OY 3 TUOTETTA 12,29 € NÄYTÄ TIEDOT

KIRJAUDU SISÄÄN JA TUNNISTAUDU VAHVISTA

TERVETULOA! **KATSO MITEN OSTAA ENSIMMÄISELLÄ KERRALLA**

SYÖTÄ ORGANISAATIOSI NIMI TAI Y-TUNNUS

Organisaatio tai y-tunnus ? Eikö löydy? Hae organisaatiosi y-tunnus täältä. [?](#)

SYÖTÄ PUHELINNUMEROSI

+358501234567 ? LÄHETÄ

Vastaanotat aina pääsykoodin puhelimeesi. Sinun ei tarvitse muistaa salasanoja kirjautuaksesi palveluun.

SYÖTÄ JUURI VASTAANOTTAMASI PÄÄSYKOODI

? KIRJAUDU

Vastaanottamasi pääsykoodi on kertakäyttöinen. Älä käytä tätä koodia enää uudelleen.

PERUUTA

3.3 Kirjautuminen

Syötä matkapuhelinnumerosi ja **Lähetä**. Vastaanotat puhelimeesi **kertakäyttöisen** pääsykoodin.

ALKO OY 4 TUOTETTA 37,29 € NÄYTÄ TIEDOT

KIRJAUDU SISÄÄN JA TUNNISTAUDU VAHVISTA

TERVETULOA! **KATSO MITEN OSTAA ENSIMMÄISELLÄ KERRALLA**

SYÖTÄ ORGANISAATIOSI NIMI TAI Y-TUNNUS

Yritys Oy ✓ ? Eikö löydy? Hae organisaatiosi y-tunnus täältä. [?](#)

SYÖTÄ PUHELINNUMEROSI

+358401234567 ✓ ? LÄHETÄ

Vastaanotat aina pääsykoodin puhelimeesi. Sinun ei tarvitse muistaa salasanoja kirjautuaksesi palveluun.

SYÖTÄ JUURI VASTAANOTTAMASI PÄÄSYKOODI

1234 ✓ ? KIRJAUDU

Vastaanottamasi pääsykoodi on kertakäyttöinen. Älä käytä tätä koodia enää uudelleen.

PERUUTA

3.5 Laskutustapa

Tunnistautumisen jälkeen pääset valitsemaan laskutustavan (verkko-, sähköposti-, paperilasku). Valitessasi verkkolaskun, valitse myös verkkolaskuosoite. Laskutusosoitteet haetaan y-tunnuksella verkkolaskuosoitteistosta. Jos haluttua laskutusosoitetta ei löydy, voit tallentaa itse uuden verkkolaskuosoitteen. Tämän jälkeen laskutusosoite on käytettävissä kaikille saman yrityksen työntekijöille.

Muista valita oikea osoite.

🛒 ALKO OY 3 TUOTETTA 12,29 € NÄYTÄ TIEDOT

👤 ALKO OY NÄYTÄ TIEDOT

● KIRJAUDU SISÄÄN JA TUNNISTAUDU ● VAHVISTA

VALITSE LASKUTUSTAPA

LASKUTUSTAPA	LASKUN VASTAANOTTAJA
VERKKOLASKU	Alma Asiakas
	TALLENNETUT VERKKOLASKUOSOITTEET
	Valitse osoite luettelosta:

LASKUPÄIVÄ	ERÄPÄIVÄ	MAKSUEHTO
19.11.2021	03.12.2021	14 päivää netto

VAPAAEHTOISET LASKUN LISÄTIEDOT

✖ PERUUTA VAHVISTA OSTOS

Verkkolaskutusosoitetta voi muokata painamalla rivillä olevaa kynän kuvaa.

ALKO OY 3 TUOTETTA 12,29 € NÄYTÄ TIEDOT

ALKO OY NÄYTÄ TIEDOT

KIRJAUDU SISÄÄN JA TUNNISTAUDU VAHVISTA

VALITSE LASKUTUSTAPA

LASKUTUSTAPA
VERKKOLASKU

LASKUN VASTAANOTTAJA
Alma Asiakas

TALLENNETUT VERKKOLASKUOSOITTEET

Valitse osoite luettelosta:

- Yrityksen verkkolaskuosoite
- Yrityksen vaihtoehtoinen verkkolaskuosoite
- Lisää uusi...

LASKUPÄIVÄ
19.11.2021

VAPAAEHTOISET LASKUN LISÄTIEDOT

PERUUTA VAHVISTA OSTOS

Mikäli laskulle halutaan viite (esimerkiksi PO-numero) tai kustannuspaikka, täydennä tieto kyseiseen kenttään. Annetut tiedot tulevat laskulle näkyviin organisaation sisäistä käyttöä varten. Viitekentässä on automaattisesti tilaajan nimi. Mikäli nimen korvaa muulla tiedolla, ei laskulla näy tilaajan nimeä.

ALKO OY 4 TUOTETTA 37,29 € NÄYTÄ TIEDOT

ALKO OY NÄYTÄ TIEDOT

KIRJAUDU SISÄÄN JA TUNNISTAUDU VAHVISTA

VALITSE LASKUTUSTAPA

LASKUTUSTAPA
VERKKOLASKU

LASKUN VASTAANOTTAJA
Alma Asiakas

TALLENNETUT VERKKOLASKUOSOITTEET
Yrtys Oy, verkkolaskutusosoite

LASKUPÄIVÄ
19.11.2021

ERÄPÄIVÄ
03.12.2021

MAKSUEHTO
14 päivää netto

VAPAAEHTOISET LASKUN LISÄTIEDOT

>> Laskun lisätiedot eivät ole pakollisia. Jos syötät lisätiedot, ne tulevat näkyviin laskulle.

VIITTEENNE

Alma Asiakas

KUSTANNUSPAIKKA

PERUUTA VAHVISTA OSTOS

3.6 Vahvistus

Valitse **Vahvista ostos**. Maksu on valmis ja palaat automaattisesti kauppaan. Hetken kuluttua saat myös sähköpostiisi tilausvahvistuksen, joka toimii kirjanpitoon käyvänä kuittina.

3.7 Seuraavat ostokerrat

1. Valitse verkkokaupassa maksutavaksi lasku.
2. Valitse organisaatio, jolle haluat ostaa.
3. Syötä puhelinnumerosi, johon vastaanotat kertakäyttöisen pääsykoodin.
Syötä koodi sille varattuun kenttään.
4. Valitse laskutusosoite ja täytä haluttaessasi viite ja/tai kustannuspaikka.
5. Vahvista ostos. Valmista!

4 ONGELMATILANTEET

4.1 Puhelinnumero on siirtynyt toiselle henkilölle

Mikäli haluatte käyttää samaa puhelinnumeroa kuin aikaisemmin, mutta tilaava henkilö on vaihtunut, tulee muutos viedä eteenpäin Alkon asiakaspalvelun toimesta. Tällöin olkaa yhteydessä osoitteeseen asiakaspalvelu@alko.fi

4.2 Puhelinnumero on vaihtunut

Käyttäjä voi kirjautua uudella puhelinnumerolla, mikäli uutta numeroa ei aiemmin ole käytetty palvelussa. Mikäli puhelinnumero on jo rekisteröity palveluun aikaisemmin, ja tilauksen tekemisessä on ongelmia, olkaa yhteydessä osoitteeseen asiakaspalvelu@alko.fi

4.3 Kielteinen luottopäätös

Luottopäätöksen syistä voi tiedustella Walley'n asiakaspalvelusta osoitteesta b2b@walley.fi

4.4 Laskutusosoitteen muutos

Tilajan pitää syöttää uusi laskutusosoite seuraavan tilauksen yhteydessä. Oppaan kohta 3.5

4.5 Yrityksen tietojen muutokset

Ilmoita muuttuneet tiedot Alkon asiakaspalveluun asiakaspalvelu@alko.fi

Perustietoja ovat yrityksen nimi ja osoitetiedot. Y-tunnuksen muuttuessa tunnistautuminen järjestelmään aloitetaan oppaan kohdan 3.4 mukaisesti

4.6 Lasku hukassa

Kopion laskusta voi tilata Walley'n asiakaspalvelusta B2B@Walley.fi

4.7 Lasku väärälle yritykselle

Laskun saajaa ei voida muuttaa. Uusi saaja vaatii aina uuden laskun ja uuden tilauksen. Vanha tilaus tulee peruuttaa. Muutoksissa ja peruutuksissa teitä palvelee Alkon asiakaspalvelu, asiakaspalvelu@alko.fi.

4.8 Lisätiedot laskulle

Ostaja voi laskutusosoitteen valinnan yhteydessä antaa lisätietoja, kuten PO-numero tai ostajan viite, jotka välittyvät laskulle.

Mikäli laskulle halutaan lisätä viitetietoja ostoksen hyväksymisen jälkeen, ota yhteyttä Alkon asiakaspalveluun asiakaspalvelu@alko.fi. Laskun muodostamisen jälkeen tietoja ei voida enää lisätä.