

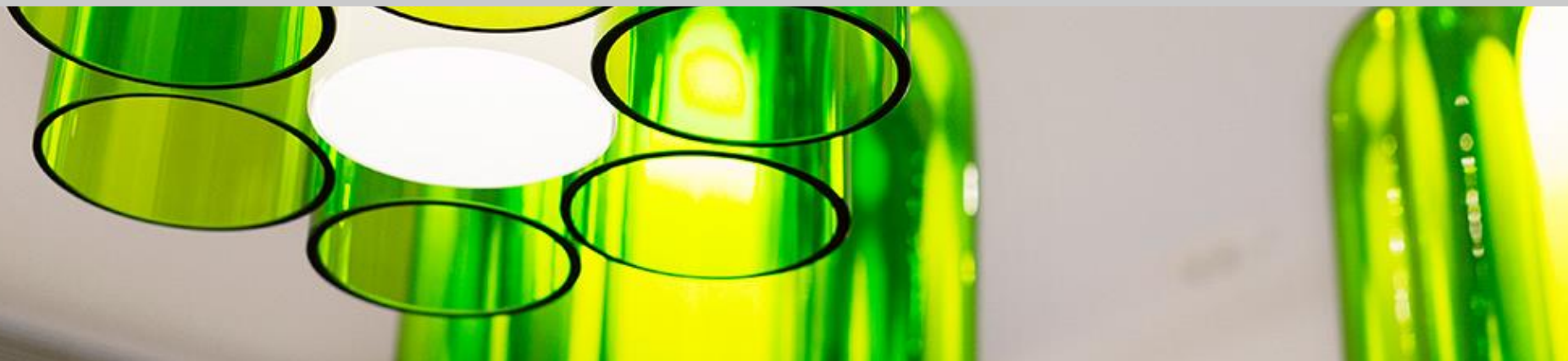


VERKKOKAUPPAOPAS KULUTTAJILLE



Tervetuloa asioimaan Alkon verkkokauppaan

- ▶ Käytössäsi on **yli 11 000 tuotetta**
- ▶ Saat tuotteet **nopeimmillaan 1 arkipäivässä**
- ▶ Verkkokaupasta voit tilata myös **lahjaksi** tai **toiselle henkilölle**
- ▶ Alko.fi:stä löydät verkkokaupan lisäksi paljon **hyödyllistä tietoa**
- ▶ Asiakaspalvelusta saat **asiantuntevia juomasuosituksia** ja **muita käyttövinkejä**




Sisällysluettelo

- 4 Rekisteröitymisen edut
- 5 Näin rekisteröidyt
- 6 Näin tilaat: hae sopivat tuotteet
- 10 Tuotteiden saatavuus
- 14 Näin tilaat: tuotteiden lisäys ostoskoriin
- 16 Näin tilaat: tunnistaudu verkkopankkitunnuksilla
- 17 Näin tilaat: valitse toimitus- ja maksutapa
- 20 Tilausvahvistus
- 21 Tilauksen nouto ja peruutus
- 22 Oma Alko – Tilisi verkkokaupassa
- 23 Käyttövinkit verkkosivuille
- 26 Erikoistilaus
- 27 Lahjailaus
- 28 Näin tilaat: Lahjailaus
- 29 Asiakaspalvelun yhteystiedot



Rekisteröitymisen edut

Kuluttaja-asiakkaana voit rekisteröityä verkkokaupan käyttäjäksi. Se ei ole välttämätöntä tilaamisen kannalta, mutta helpottaa ja nopeuttaa asiointia jatkossa.

- 
- **Makuni.** Tekemiesi tuotearvioiden perusteella verkkokauppa ehdottaa makusi mukaisia tuotteita.
 - **Omat listat.** Sen avulla voit kätevästi suunnitella juomia erilaisiin käyttötilanteisiin. Voit esimerkiksi luoda listoja suosikkijuomistasi tai kiinnostavista uutuuksista.
 - **Omat tiedot.** Voit luoda listan suosikkimyymälöistäsi, joista haluat noutaa tilauksesi.
 - **Muistutus.** Jos tuote on verkkokaupassa tilapäisesti loppunut, voit tilata tuotteesta sähköpostimuistutuksen, joka lähetetään sinulle, kun tuote aktivoituu taas tilattavaksi.
 - **Tilaushistoria.** Voit seurata tilauksesi etenemistä ja tarvittaessa toistaa jo toteutuneen tilauksen.
 - Löydät aikaisemmin mainitut ominaisuudet kirjautuneena ollessasi **Oma Alko** -painikkeen alta, joka aukeaa oman nimesi alta.
 - *Tunnistautuminen* tehdään vain kerran ensioston yhteydessä; jatkossa kirjaudut palveluun omilla käyttäjätunnuksillasi.
 - Tilaamasi tuotteet *toimitetaan* valitsemaasi myymälään tai noutopisteeseen.
 - *Maksutapoina* toimivat verkkopankki, maksukortti tai mobiilimaksu.
 - Rekisteröityneenä asiakkaana voit myös tehdä **erikoistilaustiedustelun** tuotteista, jotka eivät kuulu Alkon valikoimaan. Lue lisää s. 26.

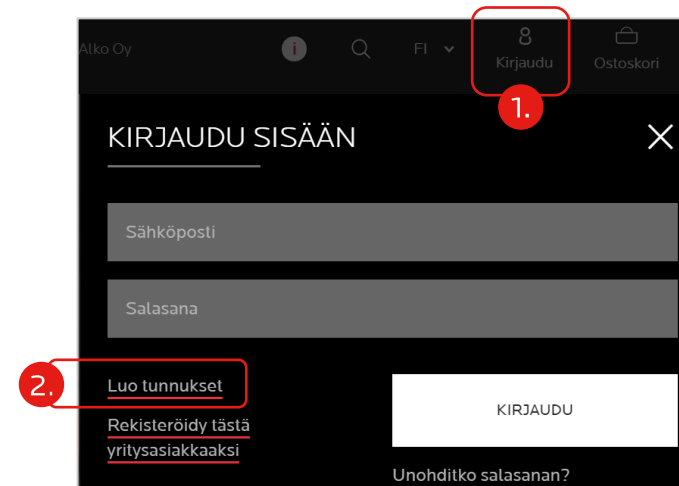
Näin rekisteröidyt

Mene osoitteeseen alko.fi

1. Paina sivun oikeassa ylälaidassa olevaa *Kirjaudu*-painiketta, jossa on hahmon kuvake
2. Paina "Luo tunnukset" -painike.
3. Rekisteröidy asiakkaaksi syöttämällä nimesi, sähköpostiosoitteesi, puhelinnumerosi ja määrittelemäsi salasana.

HUOM! Salasanan tulee olla vähintään 8 merkkiä pitkä ja sen tulee sisältää pieniä ja isoja kirjaimia, sekä numeroita. **Salasanassa ei saa olla erikoismerkkejä eikä ääkkösiä** (kuten #, %, & tai piste).

4. Hyväksy käyttöehdot ja valitse haluatko vastaanottaa uutiskirjeemme. Paina lopuksi "Luo tunnukset".
5. Saat sähköpostiisi vahvistuksen onnistuneesta rekisteröitymisestä.



Asiakaspalvelu
020 692 771

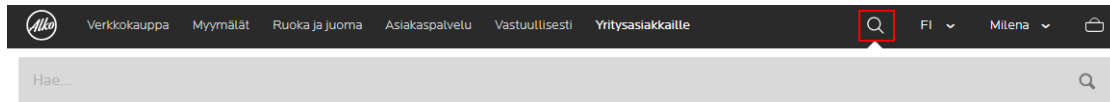
Luo tunnukset

Täytä puuttuvat kentät. Kun tunnukset on luotu, pääset kirjautumaan heti tilillesi.

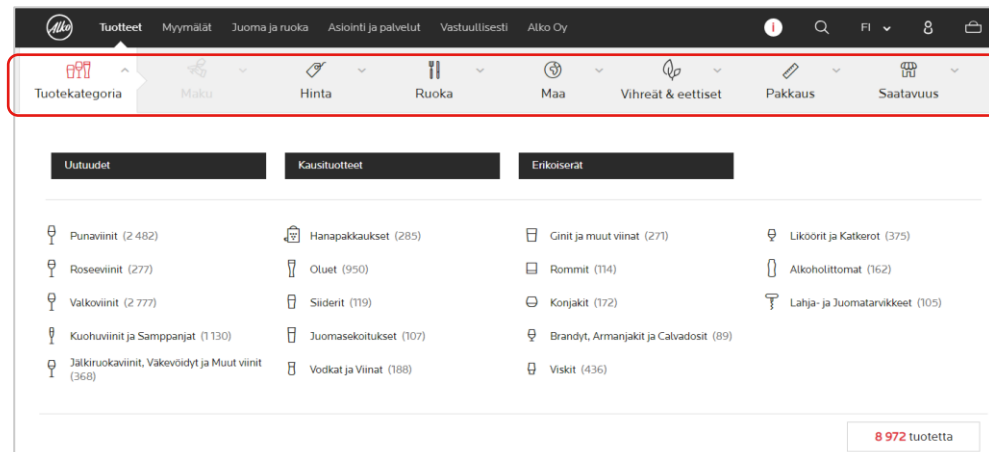
Etunimi *	Sukunimi *	Salasana *
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="password"/>
Sähköpostiosoite *		Salasana uudelleen *
<input type="text"/>		<input type="password"/>
Puhelin *	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Kyllä, haluan saada tietoa tuotteista ja palveluista, juoma ja ruoka -alan trendeistä sekä muista sisällöistä. Tutustu tietosuojaselosteeseemme tästä: Tutustu tietosuojaselosteeseemme
FI +358	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Hyväksyn käyttöehdot Lue tilaus- ja toimitusehdot >

Näin tilaat: Hae sopivat tuotteet

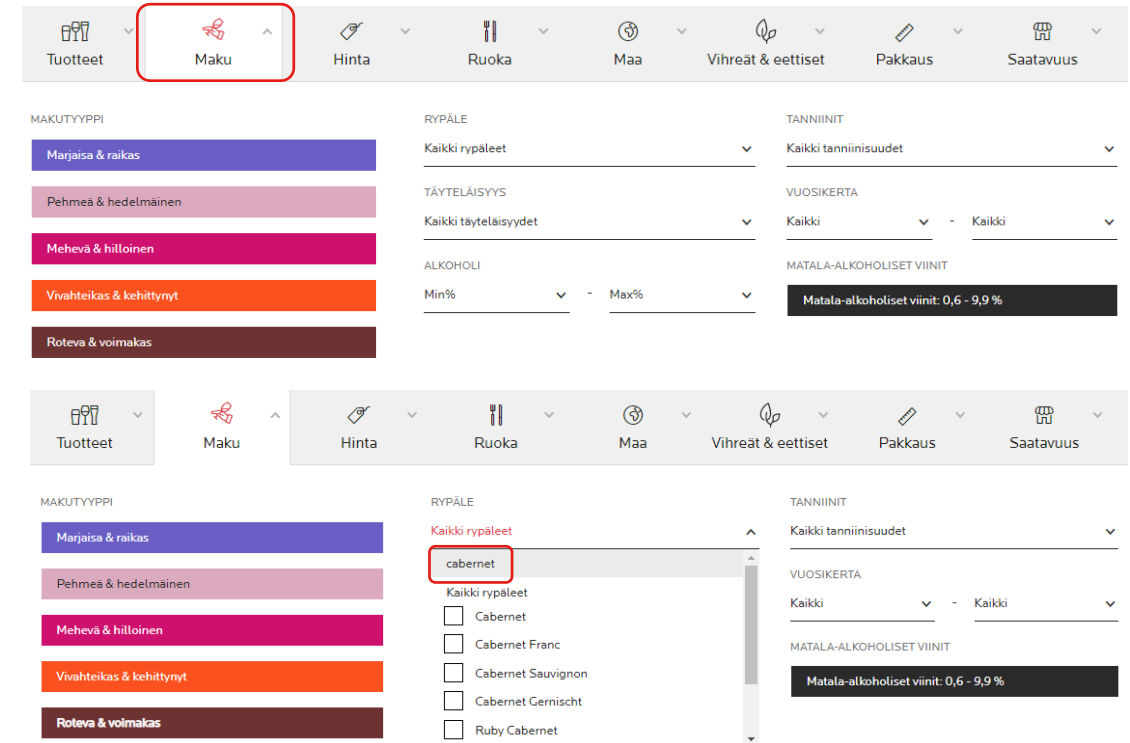
Suurennuslasi-kuvakkeesta pääset hakemaan tuotteita tuotenumeroilla, tuotteen nimellä tai muulla hakusanalla. Kun olet kirjoittanut hakusanan, valitse alle aukeavasta listasta joko kaikki hakutulokset tai yksittäinen tuote.



Tuotteet-kohdasta aukeaa useita hakuvaihtoehtoja, esim. hinta, ruoka ja pakkauskoko.

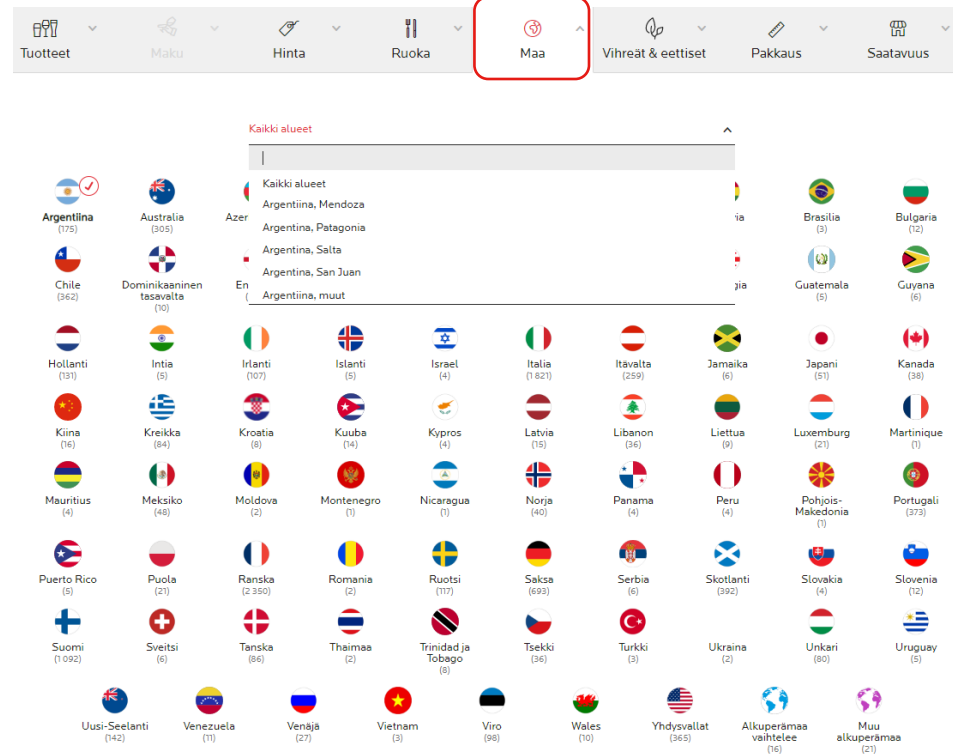


Maku-valikko aktivoituu, kun olet valinnut tuoteryhmän. Täältä löydät mm. makutyypit, tuotekategoriakohtaiset ominaisuudet sekä rypälehaun.

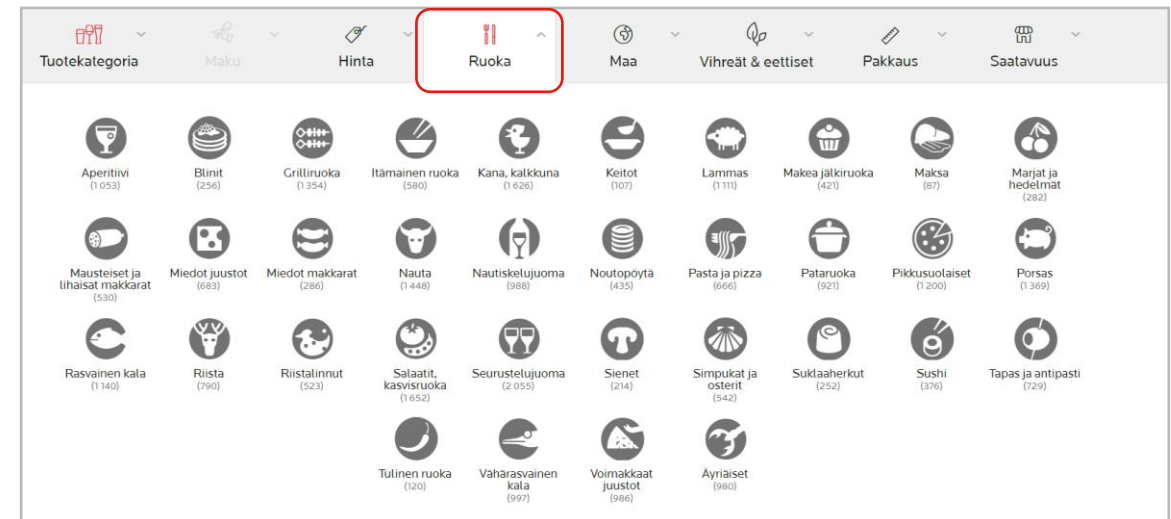


Näin tilaat: Hae sopivat tuotteet

Maa-valikosta voit hakea tuotteita alueittain, jos tuotteelle on määritetty alkuperämaa tai -alue.

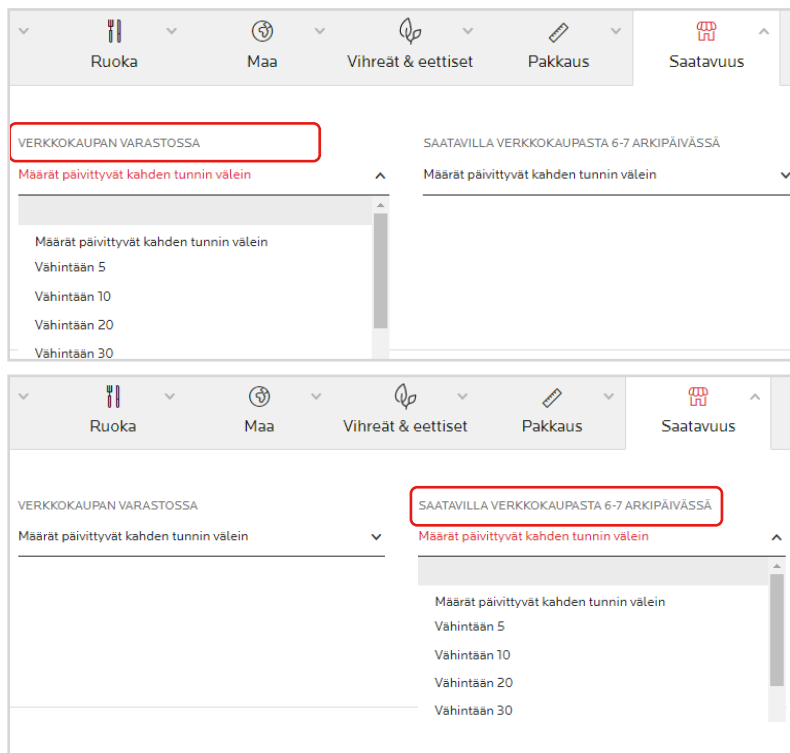


Ruoka-valikosta voit etsiä tietyille ruoalle sopivia juomia. Suluissa ruokasymbolin alla näkyvä luku kertoo tarjolla olevien vaihtoehtojen lukumäärän.

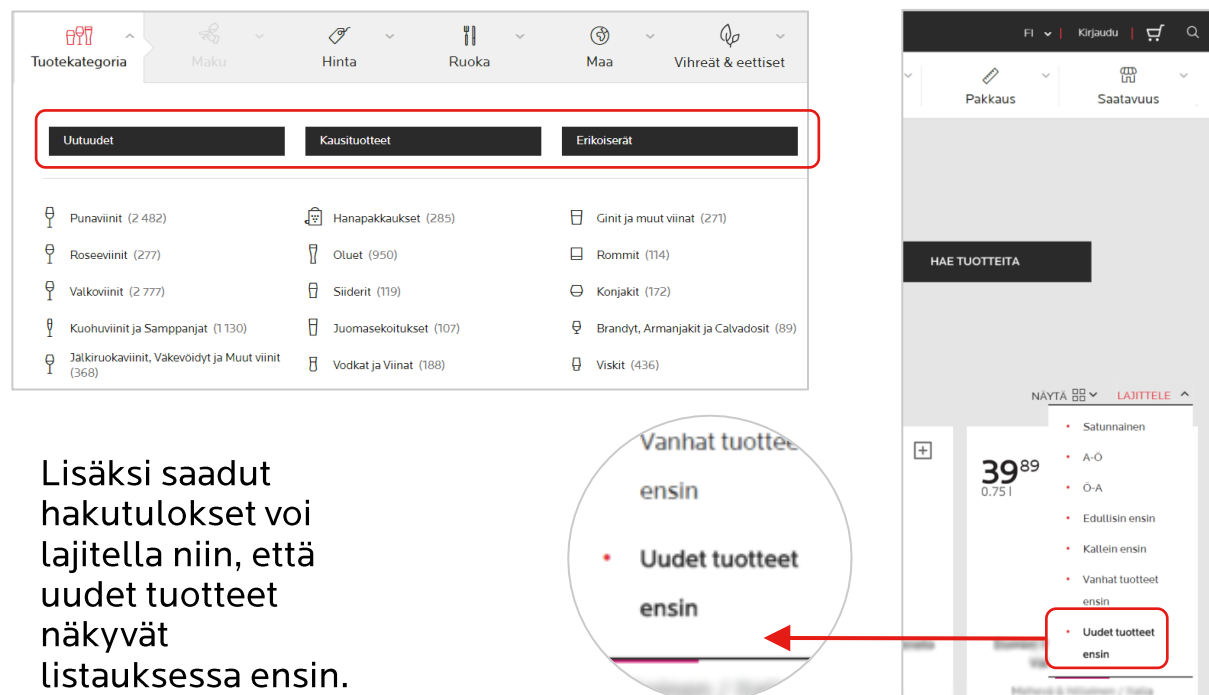


Näin tilaat: Hae sopivat tuotteet

Voit hakea tuotteita myös saatavuuden perusteella. **Saatavuus**-valikosta löytyvät verkkokaupan toimitusaikavaihtoehdot ja näet heti saatavilla olevat tuotemäärät. Voit hakea tuotteita, joita on saatavilla haluttu määrä joko **2-5 arkipäivän** tai **6-7 arkipäivän** toimituslupauksella (lue lisää s. 11). Näet myös tuotteiden myymäläkohtaiset saatavuudet tuotteelle **Myymäläkohtainen tuotevalikoima** -valikosta.



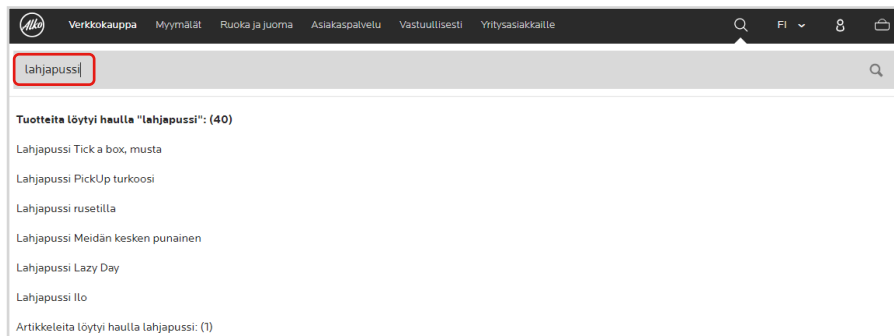
Voit etsiä tietyn tuoteryhmän tai koko valikoiman tuotteita **Tuotteet**-valikosta sen mukaan, ovatko ne **uutuuksia**, **kausituotteita** tai **erikoiserä tuotteita**. Lisäksi voit lajitella tuotteita hinnan, nimen ja valikoimaantuloajankohdan perusteella.



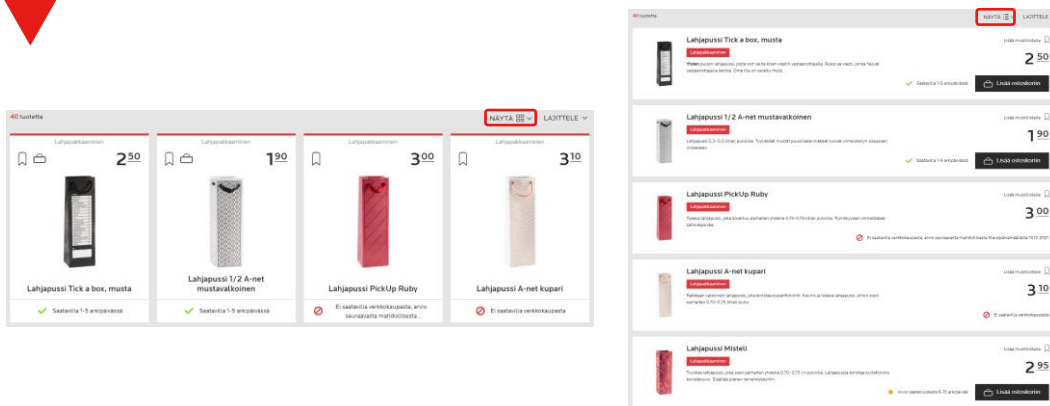
Lisäksi saadut hakutulokset voi lajitella niin, että uudet tuotteet näkyvät listauksessa ensin.

Näin tilaat: Hae sopivat tuotteet

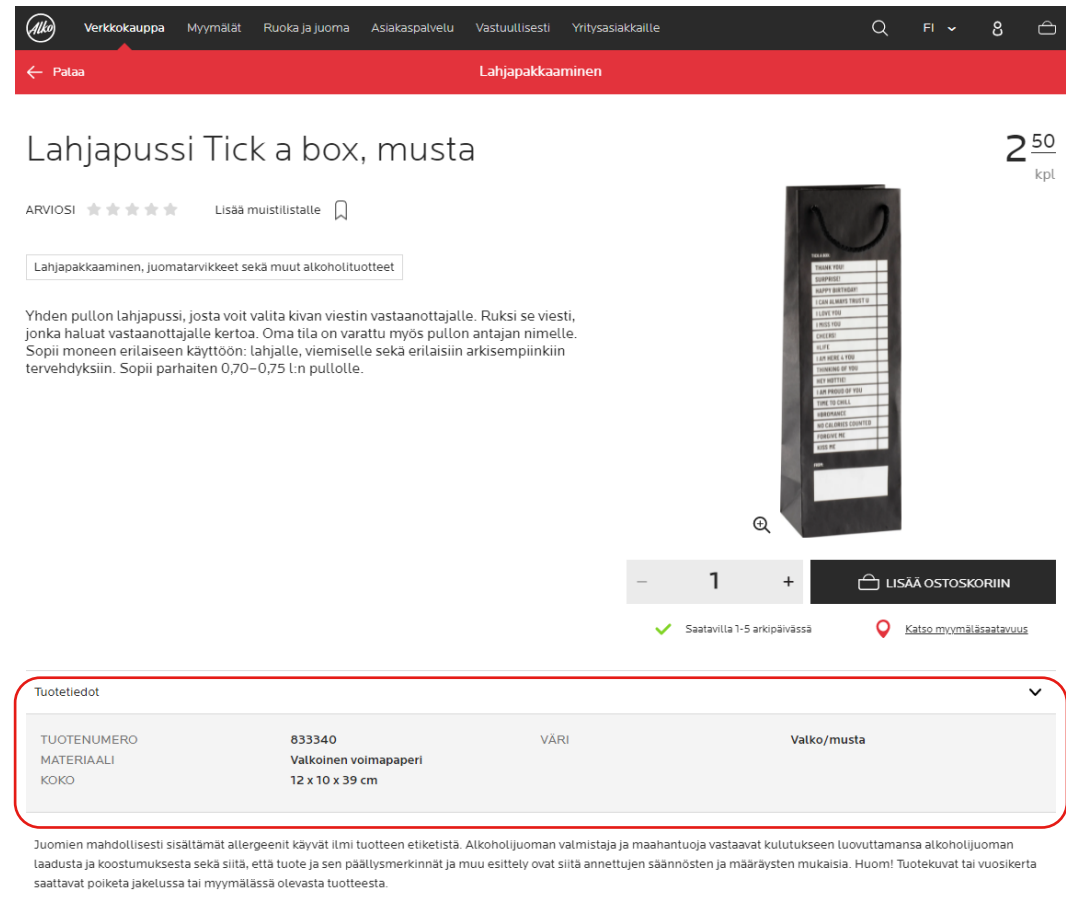
Saat kirjoittamasi hakusanan tuotelistausnäkyvän painamalla ensimmäistä riviä, jossa näkyy suluissa hakutulosten kokonaismäärä.



Sivulle listautuu kaikki hakukriteerejä vastaavat tuotteet. Oletusnäkymänä on **lista**, mutta näkymäksi voi vaihtaa myös **ruudukon** kohdasta **Näytä**. Klikkaamalla tuotteen kuvaa pääset tarkastelemaan tuotetta ja sen tietoja tarkemmin.



Kohdasta **Tuotetiedot** näet tuotenumeron lisäksi muita tietoja. Juomissa näet esimerkiksi valmistajan, tavarantoimittajan, ravintosisällön, pantillisuuden ja suljennan.



Tuotteiden saatavuus

Tuotteiden verkkokauppa-saatavuuden näet tuotteen tuotekortilta tuotekuvan alta

- Vihreällä symbolilla merkitty saatavuusteksti, jossa lukee "Verkkokaupan varastossa" tarkoittaa sitä, että tuotetta on heti saatavilla verkkokaupan varastolla ja tilaukselle voidaan antaa konkreettinen **toimituspäivälupaus** 2–5 arkipäivän päähän. Tilaus toimitetaan luvattuun päivään mennessä.
- Vihreällä symbolilla merkitty saatavuusteksti, jossa lukee "Saatavilla 6–7 arkipäivässä" tarkoittaa sitä, että valittu määrä on heti saatavilla tavarantoimittajan varastolla ja tilaukselle voidaan antaa konkreettinen **toimituspäivälupaus**. Tilaus toimitetaan luvattuun päivään mennessä.
- Keltaisella symbolilla merkitty saatavuusteksti, jossa lukee "Arvio saatavuudesta 8–15 arkipäivää" tarkoittaa sitä, että tuotteet tilataan tavarantoimittajilta ja toimitetaan **arviolta** 8–15 arkipäivässä eli 2-3 viikossa.
- Punaisella symbolilla merkitty saatavuusteksti, jossa lukee "Ei saatavilla verkkokaupasta, arvio seuraavasta mahdollisesta tilauspäivämäärästä (esim.) 01.01.20XX" tarkoittaa, että tuote **ei ole juuri tällä hetkellä tilattavissa**. Tuote on kuitenkin verkkokaupassa myynnissä oleva tuote, jonka myyntiinpaluupäivämäärä saattaa vielä muuttua suuntaan tai toiseen.

Huomaathan, että tuotesaatavuusteksti ilmoittaa aina yhden kappaleen mukaisen oletussaatavuuden. Tuotesaatavuusteksti päivittyy määräpalkkiin syötetyn määrän mukaan.

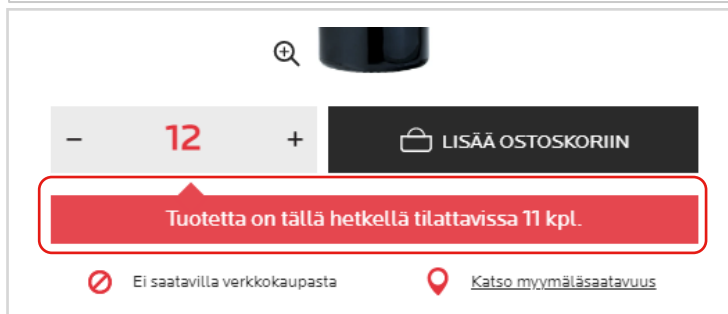
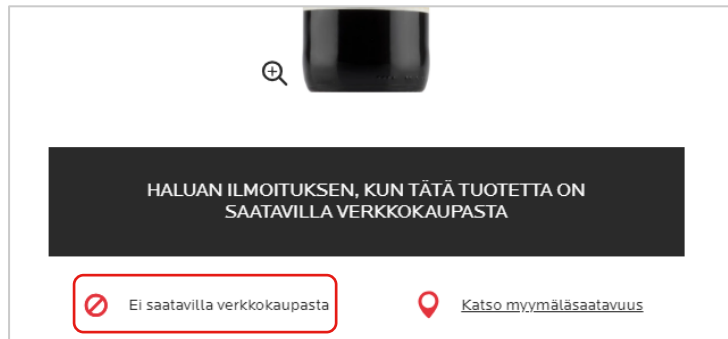
The screenshot shows four product cards, each with a quantity selector (1) and a 'LISÄÄ OSTOSKORIIN' button. Below each card is a status box with a symbol and text, and a 'Katso myymäläsaatavuus' link.

- Item 1: Green checkmark symbol, text: "Verkkokaupan varastossa". Link: "Katso myymäläsaatavuus".
- Item 2: Green checkmark symbol, text: "Saatavilla 6-7 arkipäivässä". Link: "Katso myymäläsaatavuus".
- Item 3: Yellow dot symbol, text: "Arvio saatavuudesta 8-15 arkipäivää". Link: "Katso myymäläsaatavuus".
- Item 4: Red X symbol, text: "Ei saatavilla verkkokaupasta, arvio seuraavasta mahdollisesta tilauspäivämäärästä 07.12.2021". Link: "Katso myymäläsaatavuus".

At the bottom of the screenshot, there is a dark banner with white text: "HALUAN SÄHKÖPOSTI-ILMOITUKSEN, KUN TUOTETTA ON SAATAVILLA VERKKOKAUPASTA".

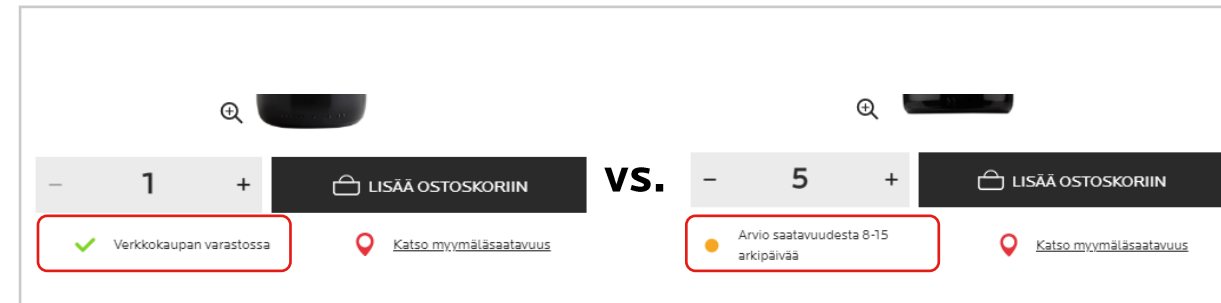
Tuotteiden saatavuus

Punaisella lukeva ”Ei saatavilla verkkokaupasta” tai ”Tuote ei saatavilla verkkokaupasta” tarkoittaa, että tuote ei ole tilattavissa verkkokaupasta. Syynä saattaa olla se, että tuote on ollut erikoiserä, joka on loppuunmyyty verkkokaupasta, tuote on poistumassa valikoimasta tai tuote on paikallisesti saatavilla oleva tuote, jota toimittaja ei ole halunnut laittaa myyntiin verkkokauppaan.




Jos loppuvaa tuotetta on vielä jäljellä verkkokaupan varastolla, näkyy toistaiseksi tilattavissa oleva määrä halutun tilausmäärän valitsemisen jälkeen.

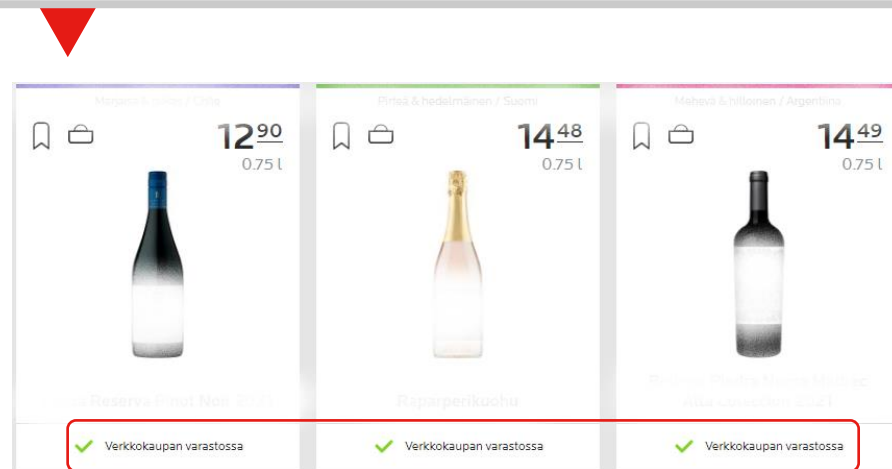
Huom! Saatavuustieto saattaa muuttua, mikäli syötetty määrä ylittää varastolla heti saatavilla olevan määrän.



Toimitamme tilauksen, kun kaikki valitut tuotteet ja niiden tilatut määrät ovat saatavilla verkkokaupan varastolta. Mikäli jostain syystä keltaisen saatavuuden tuotteen saatavuus ei täydenny arvioidun ajan puitteissa ja tilauksen toimitus viivästyy arvion enimmäiskestosta, asiakaspalvelumme on asiasta yhteydessä.

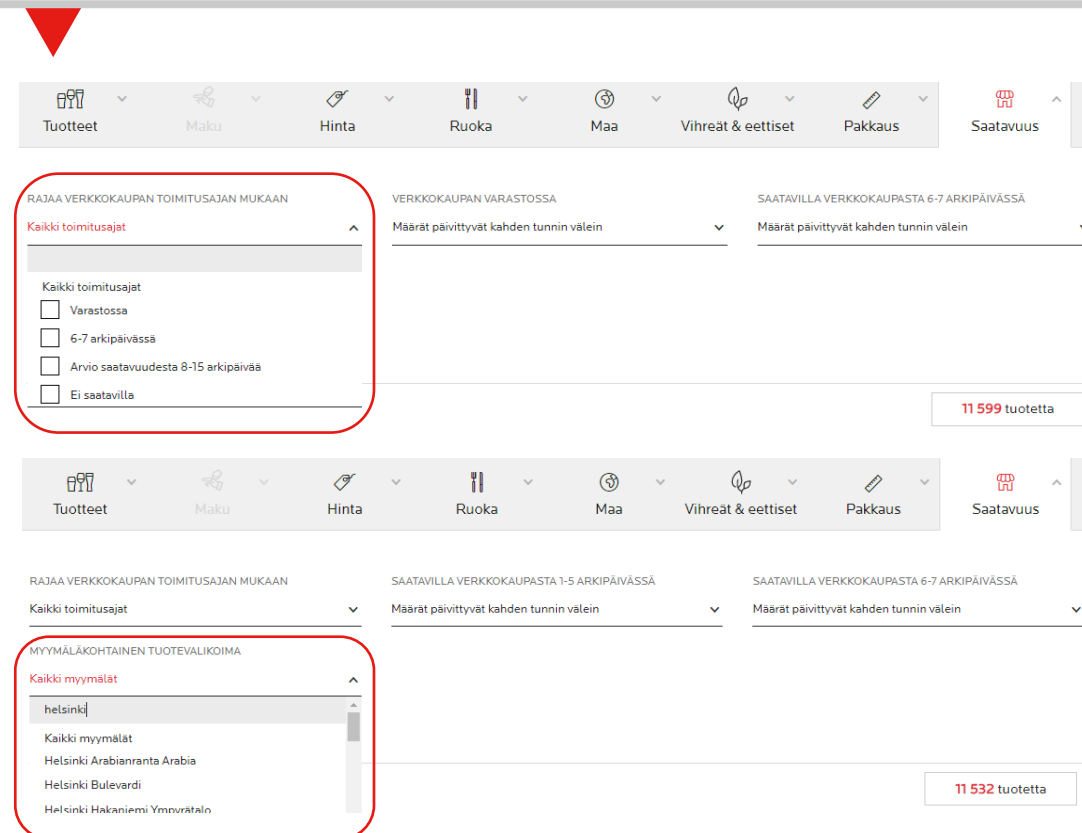
Tuotteiden saatavuus

Näet tuotteen yhden kappaleen mukaisen saatavuuden myös välittömästi tuotehakuplistauksen minituotekortin alalaidassa olevasta vihreästä merkistä 



Huom! Muista varmistaa onko vihreällä merkillä varustettua tuotetta riittävästi heti saatavilla: avaa koko sivun kokoinen tuotekortti ja syötä tarvitsemasi määrä tuotekuvan alla olevaan määräpalkkiin. Saatavuustieto saattaa muuttua syötetyn määrän mukaan. (kts. edellinen sivu)

Voit lajitella tuotteet saatavuuden mukaan kohdasta **Tuotteet** → **Saatavuus** → **Tuotteiden toimitusaika verkkokaupasta**, jossa voit valita yhden tai useamman vaihtoehdoista: *2-5 arkipäivässä / 6-7 arkipäivässä / Arvio saatavuudesta 8-15 arkipäivää / Ei saatavilla*. Valikosta **Myymäläkohtainen tuotevalikoima** näet myymälöiden tuotesaldot.



Tuotteiden saatavuus

HUOM! Verkkokauppa ilmoittaa useassa kohdassa, jos olet tilaamassa tuotteita, joiden koko valittua määrää ei ole tällä hetkellä saatavilla.

− 5 +

🛒 LISÄÄ OSTOSKORIIN

● Arvio saatavuudesta 8-15 arkipäivää

📍 [Katso myymäläsaatavuus](#)

OSTOSKORIN YHTEENVETO
✕

[Product Name]

− 7 +

139⁹³

● Arvio saatavuudesta 8-15 arkipäivää

VÄLISUMMA sis. ALV

139.93 €

● Arvio saatavuudesta 8-15 arkipäivää

AVAA OSTOSKORI

OSTOSKORI

TUOTTEET	MÄÄRÄ	HINTA	
<p style="font-size: 8px; margin: 0;">[Product Name]</p>	− 7 +	<p style="font-size: 12px; margin: 0;">19⁹⁹</p> <p style="font-size: 18px; font-weight: bold; margin: 0;">139⁹³</p>	🗑️
<div style="border: 1px solid red; padding: 2px;"> ● Arvio saatavuudesta 8-15 arkipäivää </div>			

TOIMITUS ⓘ

Toimitus myymälään (arviolta 8-15 arkipäivässä)

0⁰⁰

Ostoskorissasi on yksi tai useampi tuote, joiden saatavuuden vuoksi tilauksesi toimitetaan arviolta 8-15 arkipäivässä. Tarkempaa tietoa toimitusajasta löydät sivun keltaisesta lisätietokentästä.

VALITSE MYYMÄLÄ

Toimitus noutopisteeseen (arviolta 8-15 arkipäivässä)

9⁰⁰

TILAUKSESI	ALV	MÄÄRÄ	HINTA
<p style="font-size: 8px; margin: 0;">[Product Name]</p>		24	7
<p style="font-size: 8px; margin: 0;">[Product Name]</p>		24	5
Välisumma			264 ⁸⁸
Toimitusmaksu			24
ALV 24			51 ²⁹
ALV yhteensä			51 ²⁹
YHTEENSÄ			264 ⁸⁸

Huomioithan: Ostoskori päivittää automaattisesti kokonaishinnan ja arvonlisäveron valittuasi toimitus- ja maksettavan.

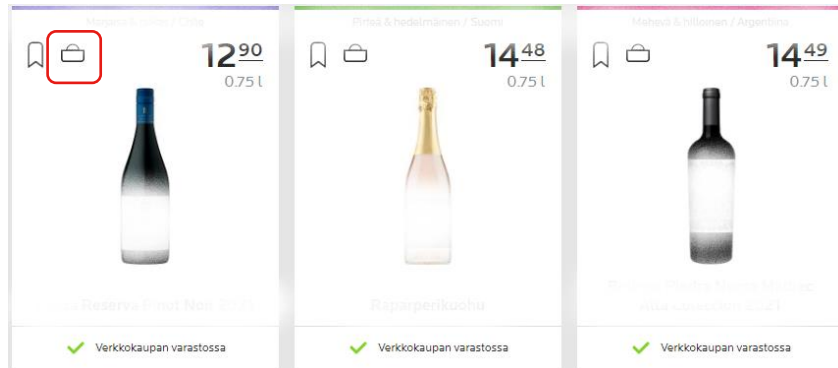
!
Ostoskorissasi on yksi tai useampi tuote, joiden saatavuuden vuoksi koko tilauksesi toimitetaan arviolta 8-15 arkipäivässä. Nämä tuotteet näkyvät keltaisella korostettuna.

Verkkokaupamme toimittaa tilaukset kokonaisina, joten jos tarvitset tilauksen tätä nopeammin, pienennä kyseisten tuotteiden lukumäärää tai valitse toinen tuote. Muuta ostoskorisi sisältöä [tästä](#) >

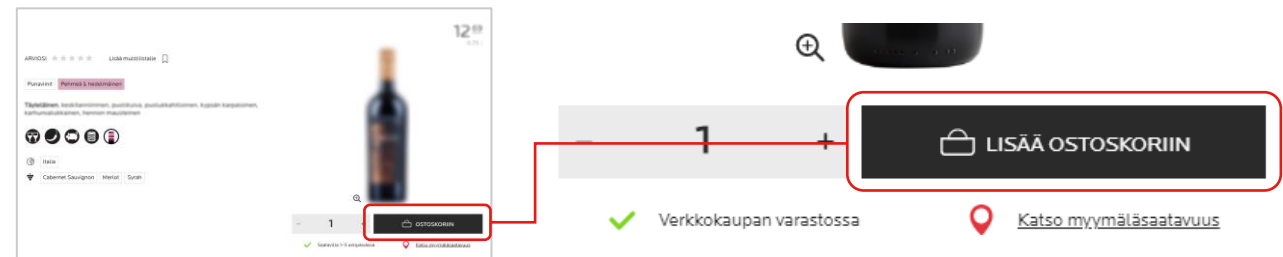
Näin tilaat: tuotteiden lisäys ostoskoriin

Voit lisätä tuotteen ostoskoriin kahdella tavalla:

joko tuotehakulistauksen minituotekortin vasemmassa yläreunassa olevasta **ostoskori**-kuvakkeesta



tai koko sivun kokoiselta tuotekortilta valitsemalla määräpalkista haluamasi määrä tuotetta ja painamalla sen jälkeen **Lisää ostoskoriin** -painikkeesta

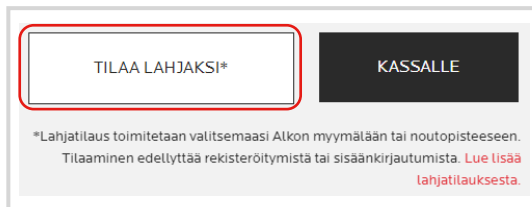


HUOM!

- Voit lisätä ostoskoriisi korkeintaan 48 erilaista tuotetta. Jos sinun täytyy tehdä tilaus useammasta tuotenimikkeestä, sinun tulee tehdä useampi tilaus.
- kun siirrät tuotteen ostoskoriin, se varataan sinulle hetkellisesti. Kun istuntosi on kestänyt yli puoli tuntia tuote poistuu ostoskoristasi automaattisesti ja tuote vapautuu muiden verkkokauppakäyttäjien tilattavaksi
- vaikka olisit lisännyt uuden tuotteen ostoskoriin viisi minuuttia ennen puolentuntin istuntoajan umpeutumista, ostoskorisi tyhjenee aina kokonaan

Näin tilaat: tuotteiden lisäys ostoskoriin

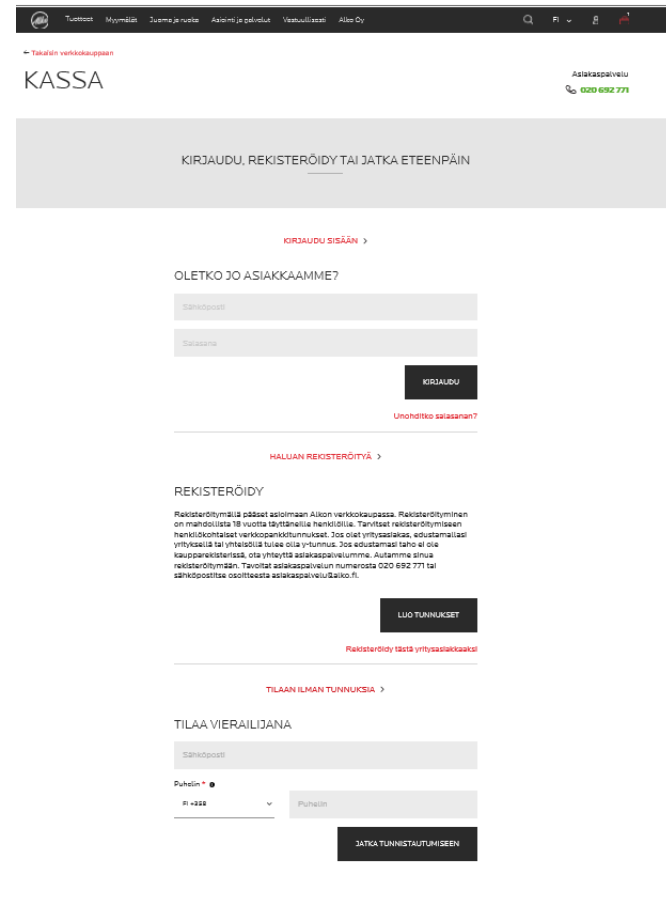
- Voit tehdä tilauksen joko rekisteröitymällä asiakkaaksi tai ilman tunnuksia
- Jokaisen käyttäjän henkilöllisyys ja ikä todennetaan henkilökohtaisilla verkkopankkitunnuksilla tunnistaumalla
- Rekisteröitymällä käyttäjäksi tunnistaudut kertaluonteisesti. Jatkossa kirjautut palveluun henkilökohtaisilla tunnuksillasi.
- **Lahjatilauksen** pääset tekemään luomalla itsellesi ensin verkkokauppatili. Katso lahjatilauksen tekemisen vaiheet s. 28.



- *Jos olet rekisteröitynyt asiakkaaksi jo aikaisemmin, mutta et ole tehnyt vielä yhtäkään tilausta, sinua pyydetään tässä vaiheessa tunnistautumaan verkkopankkitunnuksillasi ennen kassalle siirtymistä. Siirryt tunnistautumiseen kirjautumisen jälkeen.*



Jos valitset kohdan Kassalle, saat seuraavan näkymän:



Näin tilaat: tunnistaudu verkkopankkitunnuksilla

Jos et ole luonut tunnuksia jo aikaisemmin:

1. Valitse kohta "Haluan rekisteröityä", jonka jälkeen pääset valitsemaan painikkeen "Luo tunnukset".
2. Valitse oma pankkisi klikkaamalla pankin logoa. Pankin valinnan jälkeen paina tummanharmaaksi muuttuvaa "Siirry verkkopankkiin" -painiketta.
3. Seuraa pankkisi antamia ohjeita loppuun asti.
4. Luo tunnuksesi syöttämällä nimesi, sähköpostiosoitteesi, puhelinnumerosi ja määrittelemäsi salasana
HUOM! Salasanan tulee olla vähintään 8 merkkiä pitkä ja sen tulee sisältää pieniä ja isoja kirjaimia, sekä numeroita.
Salasanassa ei saa olla erikoismerkkejä eikä ääkkösiä (kuten #, %, & tai piste).
5. Hyväksy käyttöehdot ja valitse haluatko vastaanottaa uutiskirjeemme. Paina lopuksi "Luo tunnukset".
6. Saat sähköpostiisi vahvistuksen onnistuneesta rekisteröitymisestä.
7. Siirry takaisin etusivulle kirjautuneena asiakkaana. Tiedät olevasi kirjautuneena, kun sivun oikeassa yläalaidassa näkyy etunimesi.
8. Valitse sen jälkeen nimesi vieressä näkyvä ostoskorikuvake, avaa ostoskori ja siirry kassalle viimeistelemään tilauksesi.
9. Saat antamaasi sähköpostiosoitteeseen vahvistuksen rekisteröitymisestäsi ja tilausvahvistuksen.

Jos olet luonut jo tunnukset, mutta et ole tunnistautunut:

1. Jos olet jo rekisteröitynyt ja kirjautut sisään, siirryt suoraan tunnistautumiseen ohjaavalle sivulle.
2. Valitse oma pankkisi klikkaamalla pankin logoa. Pankin valinnan jälkeen paina tummanharmaaksi muuttuvaa "Siirry verkkopankkiin" -painiketta.
3. Seuraa pankkisi antamia ohjeita loppuun asti.
4. Saat ilmoituksen onnistuneesta tunnistautumisesta ja voit "Jatka"-painikkeesta edetä verkkokaupan kassalle
5. Verkkokauppatilisi on nyt viimeistelty, eikä sinun tarvitse enää tunnistautua toistamiseen.
6. Saat tilauksen viimeistelyn jälkeen tilausvahvistuksen sähköpostiisi.

Näin tilaat: valitse toimitus- ja maksutapa

Valitse toimitusaika sekä **myymälä tai noutopiste**, josta haluat noutaa tilaukseksi.

TOIMITUS ⓘ

- Toimitus myymälään -> 0⁰⁰
- Pikatoimitus myymälään -> 9⁰⁰
- Toimitus noutopisteeseen -> 9⁰⁰

TOIMITUS ⓘ

- Toimitus myymälään -> 0⁰⁰

Toimitetaan viimeistään: 03.02.23

Toimitus viimeistään 4 arkipäivässä. Toimituspäivämäärän näet yllä.

VALITSE MYYMÄLÄ

HUOM!

Jos tilauksessasi on tuotteita, joita ei ole tilaushetkellä verkkokaupan varastolla, verkkokauppa **ei anna** toimitusvaihtoehdoksi pikatoimitusta (alueesta riippuen 2 tai 3 arkipäivää) eikä toimituspäivälupausta konkreettisen päivämäärän muodossa.

Jos tarvitset tilaukselle nopean toimituksen, kannattaa tehdä erillinen tilaus heti saatavilla olevista tuotemääristä saadaksesi tilaukselle toimituspäivälupauksen.

Myymälänouto, toimitus 4-5 arkipäivässä: **0 €**. Toimitus Pohjois-Suomeen ja saaristoon viimeistään viidessä arkipäivässä, muualle Suomeen neljässä arkipäivässä.

Myymälänouto, toimitus 2-3 arkipäivässä: **9 €**. Toimitus Pohjois-Suomeen ja saaristoon viimeistään kolmessa arkipäivässä, muualle Suomeen alueesta riippuen yhdessä tai kahdessa arkipäivässä.

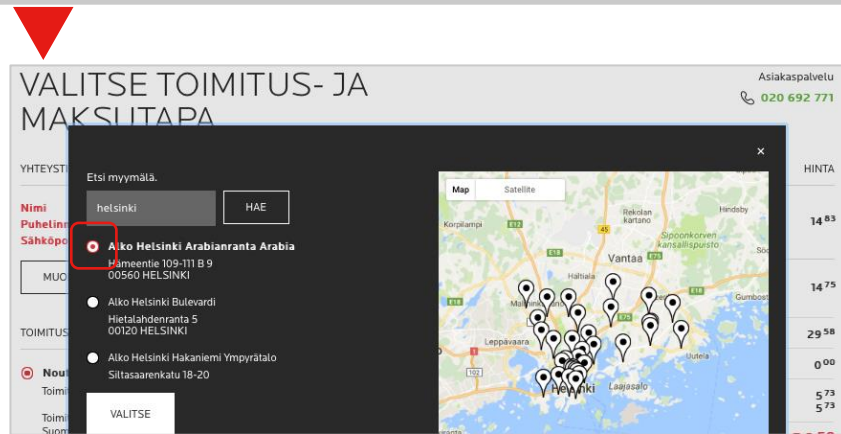
Nouto noutopisteestä, toimitus 2-3 arkipäivässä: **9 €**. Toimitus Pohjois-Suomeen ja saaristoon viimeistään kolmessa arkipäivässä, muualle Suomeen kahdessa arkipäivässä.

Jos tilauksella on keltaisen saatavuuden tuotteita eli tuotteita, joita ei ole heti saatavilla verkkokaupan varastolta, ei tilaukselle voida antaa toimituspäivälupausta. Silloin tilaus saa **toimitusarvion**, joka on **8-15 arkipäivää** eli 2-3 viikkoa.

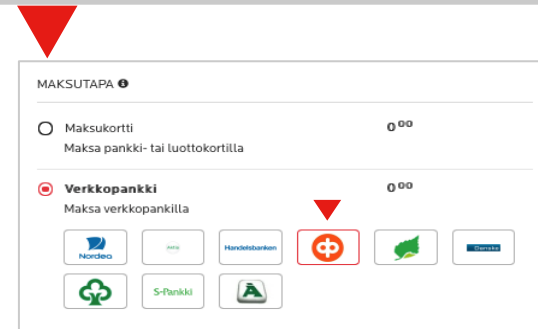
Vaikka tilauksen tarkkaa toimituspäivää ei pystytä silloin kertomaan, toimitetaan tilaus perille, valitun toimitustavan mukaisesti, kuitenkin niin pian kuin mahdollista.

Näin tilaat: valitse toimitus- ja maksutapa

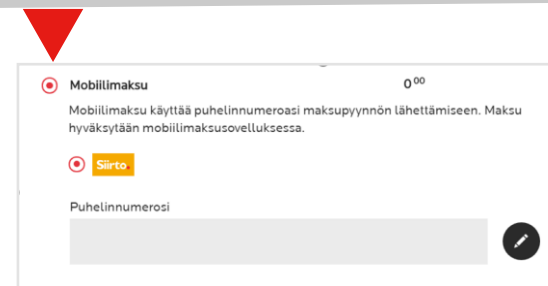
Varmista, että valitsemasi myymälän edessä on punainen pallo ja vahvista valinta painamalla Valitse



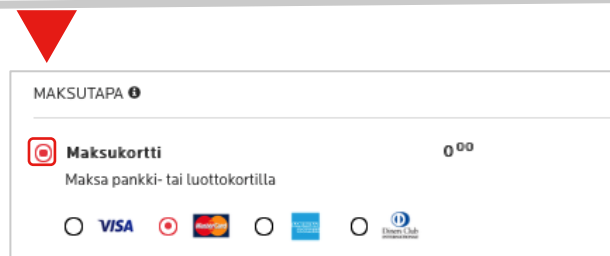
Jos valitset maksutavaksi verkkopankin, varmista, että valitsemasi pankin logon ympärillä oleva kehys muuttuu mustasta punaiseksi.



Jos valitset maksutavaksi mobiilimaksun, laita punainen pallo Siirto-sovelluksen eteen. Maksutapaa varten sinulla pitää olla Siirto-sovellus ladattuna matkapuhelimeesi.



Jos valitset maksutavaksi maksukortin, laita punainen pallo valitsemasi kortin eteen



Mikäli kohtaat haasteita valitsemassasi maksutavassa siinä vaiheessa, kun olet siirtynyt maksuvaiheeseen pois verkkosivuiltamme, suosittellemme olemaan yhteydessä omaan pankkiisi.

Näin tilaat: valitse toimitus- ja maksutapa

Kun olet valinnut myymälän, maksutavan ja hyväksynyt tilaus- ja toimitusehdot, harmaalla ollut **Maksa nyt** -palkki muuttuu mustaksi ja sinut edelleenohjataan maksamaan tilaukseksi. Kun olet suorittanut maksun onnistuneesti, palaat takaisin verkkokauppaamme ja saat *Kiitos tilauksestasi* -sivun, jolloin tiedät, että tilaus on muodostunut onnistuneesti.

Tilauksen vastaanottajan on annettava tilausnumero ja todistettava henkilöllisyytensä ja ikänsä. Vastaanottaja ei saa olla selvästi päihtynyt eikä alle 18-vuotias. Väkevien alkoholijuomien osalta vastaanottajan tulee olla 20-vuotias. Jos vastaanottaja on eri henkilö kuin tilauksen tekijä, edellytämme noutajaa esittämään tilausvahvistuksen sekä hyväksymään henkilötietojensa tallentamisen luovutuksen yhteydessä. Yritystoimituksissa edellytämme myös että vastaanottaja esittää tilausvahvistuksen. Huomioithan, että alkoholilain mukaan emme voi luovuttaa tilauksia yrityksille, jotka noutavat ja/tai toimittavat tilauksia asiakkaittemme puolesta.

Kuluttaja-asiakas voi noutaa tuotteet valitsemastaan Alkon myymälästä tai noutopisteestä. Tuotteita voidaan luovuttaa asiakkaille vain Alkon myymälöiden aukioloaikoina. Asiakkaan tulee noutaa tilaamansa tuotteet myymälästä tai noutopisteestä 10 päivän kuluessa saapumisilmoituksesta. Jollei asiakas noudata tuotteitaan tämän ajan sisällä, tuotteet palautetaan varastolle ja asiakas saa rahansa takaisin.

Jos yritysasiakkaan tilaukselle ei löydy vastaanottajaa tai tilausta ei voida luovuttaa, palautuu tilaus verkkokaupan varastoon. Yritysasiakkaiden tilaukset yritetään toimittaa kerran uudelleen, minkä jälkeen tilaus perutaan ja maksu palautetaan tilaajalle pois lukien mahdollinen käsittelymaksu.

Hyväksymme henkilöllisyyden todistamiseen vain seuraavat poliisiviranomaisen myöntämät voimassa olevat kuvalliset asiakirjat: ajokortti, passi ja kuvallinen henkilökortti.

[Lue tilaus- ja toimitusehdot >](#)

Hyväksyn tilaus- ja toimitusehdot

MAKSA NYT

Kiitos tilauksestasi!

Asiakaspalvelu
☎ 020 692 771

Hieno, että löysit meiltä haluamasi. Otamme tilauksesi pikimmiten käsittelyyn.

Saat pian tilausvahvistuksen sähköpostiisi: [redacted]. Katso alta yhteenveto tilauksestasi.

TILAUKSEN TIEDOT

Tilausnumero: 01046058

Kuitinnumero: 201622726

[redacted]

[redacted]

Tämä on lahjatilaus

Lasse Lahjansaaja
+3581234567

Maksutapa

Verkkopankki: Nordea

Hei BtoB-saka Lottonen! Tilauksesi on vahvistettu. Kiitos, kun asioit Alkon verkkokaupassa. Olemme iloisia, että voimme tarjota sinulle maailmanluokan palvelua myös verkossa.

Tilauksesi on vastaanotettu 21. lokakuuta 2021.

Tässä tärkeää tietoa tilauksen noutoa varten

Nouto myymälästä. Tilauksen toimituspäivän näet alta. Saat tekstiviestitse ilmoituksen, kun tilauksesi on noudettavissa. Otathan tilausnumeron ja henkilöllisyydostieduksen mukaasi noutaessasi tilausta. Tilausvahvistus toimii myös kuitina.

Oliko tilauksesi lahjatilaus? Mikäli tämä tilaus tehtiin lahjatilauksena, lähetetään lahjan vastaanottajalle saapumisilmoitus tekstiviestinä.

TILATUT TUOTTEET

Tuotteet	MÄÄRÄ	ALV	YHTEENSÄ
 [redacted]	1	24	1299 ⁹⁸ *
 [redacted]	5	24	2763 ⁹⁵ *
Välisumma			4063 ⁹³
Toimitusmaksu		24	0 ⁰⁰
Veroton summa yhteensä			3277 ⁹⁷
ALV 24			786 ⁹⁶
ALV yhteensä			786 ⁹⁶

YHTEENSÄ

4063⁹³

* Voit tarkistaa tuotteen panttilisuuden tuotesivulta.

Tieto pantista lukee tuotesivun alareunan tuotetiedot-listauksesta.

TEE UUSI TILAUS SAMOILLA TUOTTEILLA

Tilausvahvistus

- Tilaus on onnistunut, kun saat tilausvahvistuksen sähköpostiisi
- Tilausvahvistus toimii myös kuittina
- Jos et itse nouda tilaustasi, tilausvahvistus toimii sellaisenaan valtuutuksena, jolla toinen henkilö voi noutaa tilauksen → **Hänellä on oltava mukanaan myös henkilöllisyystodistus ja tilauksen luovutukseen pätevät samat myynninvalvonnan pelisäännöt kuin myymälässä asiointiin.** Lisää aiheesta voit lukea täältä: <https://www.alko.fi/asiointi-ja-palvelut/asiointi-myymalassa/pelisaannot>
- Tilausvahvistuksesta näet myös, jos tilaukselle on annettu toimituspäivälupaus. Jos päivämäärää ei mainita, tilauksen arvioitu toimitusaika on 8–15 arkipäivää eli 2–3 viikkoa.
- Jos et saa tilausvahvistusta sähköpostitse, voit pyytää sitä laittamalla viestin osoitteeseen asiakaspalvelu@alko.fi, niin lähetämme sinulle uuden tilausvahvistuksen.

Maksutapa

Verkkopankki: Nordea

Nouto myymälästä (toimituspäivä 17.08.17)

Alko Helsinki keskusta Arkadia

Salomonkatu 1

00100 HELSINKI, Suomi



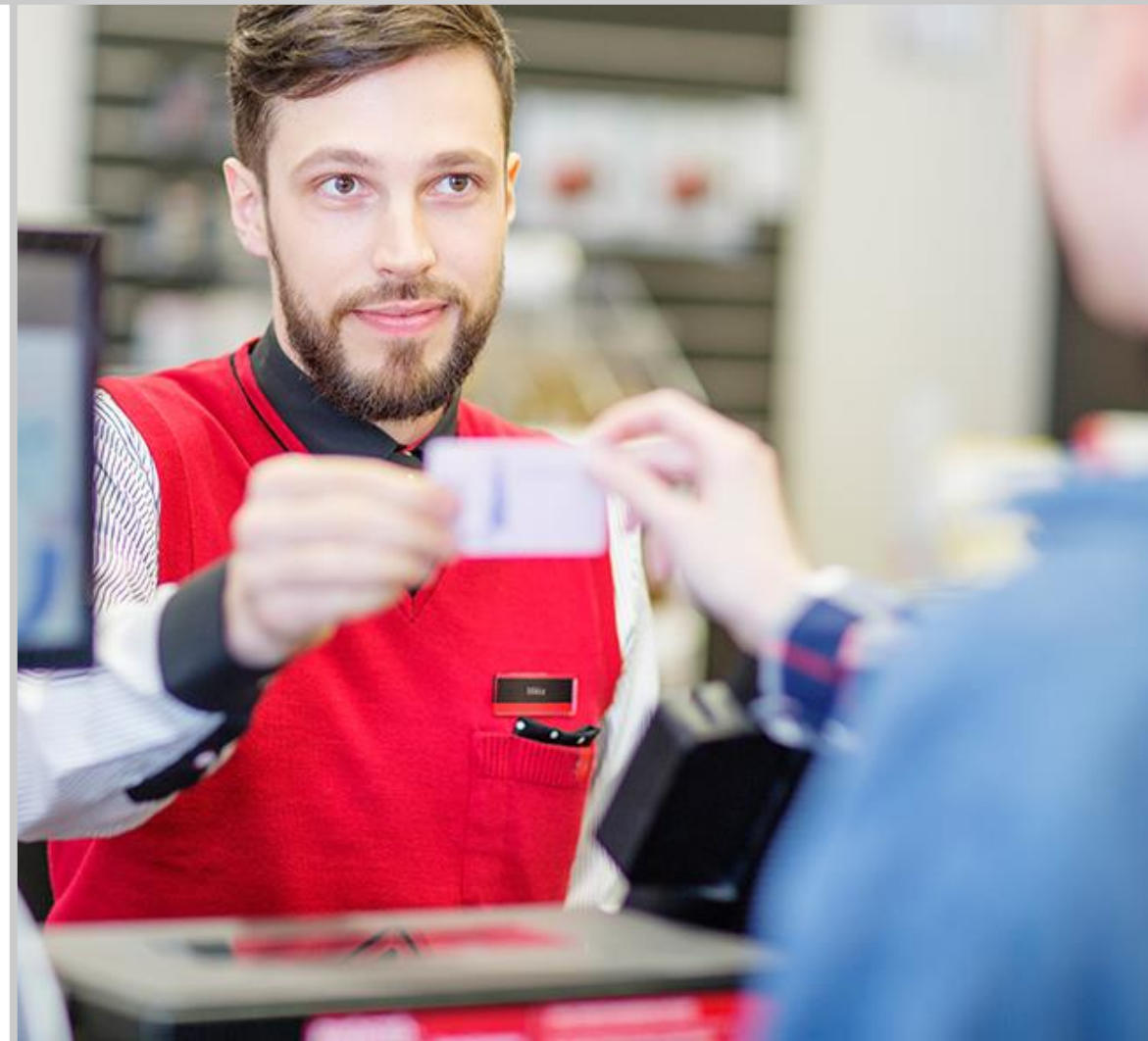
Tilauksen nouto ja peruutus

Nouto

- **Noutoa varten tarvitset henkilöllisyystodistuksen ja tilausnumeron. Huom! Jos et itse nouda tuotetta, noutaja tarvitsee myös tilausvahvistuksen.**
- Kun tilauksesi on valmis noudettavaksi, saat saapumisilmoituksen tekstiviestitse ja sähköpostitse.
- Tilaus tulee noutaa myymälästä ja noutopisteestä 10 päivän kuluessa tilauksen saapumisesta noutopaikkaa.
- Jos tuotteita ei tässä ajassa noudeta, tuotteet palautuvat varastolle ja maksu palautetaan tilaajalle.

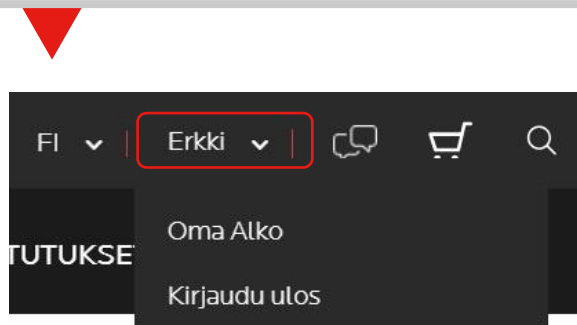
Peruutus

- Sinulla on yksityisasiakkaan kuluttajansuojalain mukainen 14 päivän peruuttamisoikeus.
- Peruuttamisilmoitus on tehtävä 14 päivän kuluessa tuotteen vastaanottohetkestä ja tuote on palautettava viimeistään 14 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen tekemisestä.
- Löydät peruuttamisohjeen ja -lomakkeen tilausvahvistuksesta.



Oma Alko – Tilisi verkkokaupassa

Omaan Alkon pääset painamalla sivuston oikeassa yläreunassa näkyvää nimeäsi (nimi tulee näkyviin, kun kirjaudut sivulle)



YHTEENVETO	MAKUNI	<u>OMAT LISTAT</u>	TILAUSHISTORIA	OMAT TIEDOT	MUISTUTUKSET
YHTEENVETO Näet viimeisimmän tilauksesi	MAKUNI Makuni-osiossa näet verkkokaupan sinulle ehdottamia tuotteita. Ehdotukset perustuvat arvioimesi tuotteiden makuprofiiliin	OMAT LISTAT Voit luoda omia listoja kiinnostavista tuotteista	TILAUSHISTORIA Näet tekemäsi tilaukset sekä niiden statuksen	OMAT TIEDOT Voit muokata omia tietojasi	MUISTUTUKSET Listalla näytetään tuotteet, joiden saatavuudesta olet tilannut muistutuksen. Saat tuotteista viestin, kun niitä on taas saatavilla verkkokaupasta.

Käyttövinkit verkkosivuille

Alko.fi tarjoaa paljon tietoa ruoan ja juoman yhdistämiseen sekä vinkkejä juhlien järjestämiseen:

Yhdistä ja onnistu -juomavinkkihaku, herkullisia reseptejä, artikkeleita ruoka- ja juomatrendeistä sekä eri maiden ruokakulttuureista



Ruoka- ja tuotesymbolit

Voit tutustua erilaisiin ruoka- ja tuotesymboleihin ja niiden takaa löytyviin tuotteisiin:

<https://www.alko.fi/valikoimat-ja-hinnasto/tietoa-tuotteista/symbolit>

Booilaskuri ja vinkkejä juhlien järjestäjille

The image shows the 'Booilaskuri' tool interface. It includes a header with the Alko logo and navigation links. Below the header, there is a title 'Booilaskuri' and a brief description. The main content area is divided into two sections: 'Laske boolin määrä ja alkoholipitoisuus' (Calculate the amount of booze and alcohol content) and 'Arvioi kulutus' (Estimate consumption). The first section has input fields for 'Litra' and '%' for various categories: Väkevää alkoholia (1 L, 30%), Likööriä (0,5 L, 25%), Viiniä (0,75 L, 12%), Virvoitusjuomia (4,5 L, 0%), and Muuta (1,5 L, 0%). The second section has input fields for 'Henkilö määrä' (15) and 'Juhlan kesto' (3). The final result shows 'Boolia tarvitaan 6 l' (Need 6 l of booze). At the bottom, the total amount is 8.25 l and the total alcohol content is 6.2%.

	Litra	%		
Väkevää alkoholia	1	30	Henkilömäärä	15 Henkilöä
Likööriä	0,5	25	Juhlan kesto	3 Tuntia
Viiniä	0,75	12	Boolia tarvitaan 6 l	
Virvoitusjuomia	4,5	0		
Muuta	1,5	0		
	8.25 l	6.2 %		

Juomien menekki on tärkeä ottaa huomioon, jotta juhlat varmasti onnistuvat.

<https://www.alko.fi/juoma-ruoka/vinkit/juhlat/juomien-menekki>

Käyttövinkit verkkosivuille

Myymälöiden ja noutopisteiden sijainnit ja **aukiolotiedot** voit tarkistaa Myymälät-välilehdeltä joko kartalla tai listana. Voit myös avata katseltavaksesi koko myymälän valikoiman.

Alko TUOTTEET MYYMÄLÄT JUOMA JA RUOKA VASTUULLISESTI ALKO OY FI Kirjautu

MYYMÄLÄHAKU

joensuu

Näytä Alkon myymälät Näytä noutopisteet

NÄYTÄ KARTALLA **NÄYTÄ LISTANA**

Löytyi 4 myymälää ja noutopistettä

Kartta Satelliitti Kaavi Sivakkavaara Romppala Ahveninen Iljala Kivilahti Lapuvasela Hattu Riistavesi Luikonlahti Hukkala Uimaharju Hiiskoski Huhus Käenkoski Litmaniemi Paakkila Nikkarla Ho Luhtapohja Lehtovaara Sonkaja Ilomantsi Kuuksenvaara Mäi Mustnlahti Outokumpu Vuonos Luhtavaara Sonkaja Ilomantsi Kuuksenvaara Mäi Kosula Valvio Ontta A Joensuu Kaatamo Reijola Kaatamo Reijola Kaatamo Reijola

Alko Joensuu keskusta Sokos
Rantakatu 19, 80100 JOENSUU
Auki tänään: 9-20
Auki huomenna: 9-20

NÄYTÄ LISÄTIEDOT **VALIKOIMA**

Alko TUOTTEET MYYMÄLÄT JUOMA JA RUOKA VASTUULLISESTI ALKO OY FI Kirjautu





MYYMÄLÄHAKU

joensuu

Näytä Alkon myymälät Näytä noutopisteet

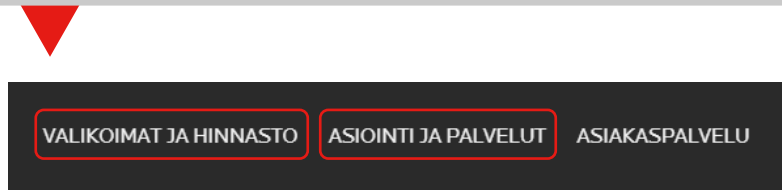
NÄYTÄ KARTALLA **NÄYTÄ LISTANA**

Löytyi 4 myymälää ja noutopistettä NÄYTÄ

 MYYMÄLÄ	Alko Joensuu Eno Osoite: Kauppatie 11, 81200 ENO	Auki tänään: 11-17 Auki huomenna: 11-17	NÄYTÄ LISÄTIEDOT	KATSO MYYMÄLÄVALIKOIMA
 MYYMÄLÄ	Alko Joensuu Käpykangas Prisma Osoite: Voimatie 2, 80100 JOENSUU	Auki tänään: 9-20 Auki huomenna: 9-20	NÄYTÄ LISÄTIEDOT	KATSO MYYMÄLÄVALIKOIMA
 MYYMÄLÄ	Alko Joensuu Pilikko Citymarket Osoite: Linjatie 2, 80140 JOENSUU	Auki tänään: 9-20 Auki huomenna: 9-20	NÄYTÄ LISÄTIEDOT	KATSO MYYMÄLÄVALIKOIMA
 MYYMÄLÄ	Alko Joensuu keskusta Sokos Osoite: Rantakatu 19, 80100 JOENSUU	Auki tänään: 9-20 Auki huomenna: 9-20	NÄYTÄ LISÄTIEDOT	KATSO MYYMÄLÄVALIKOIMA

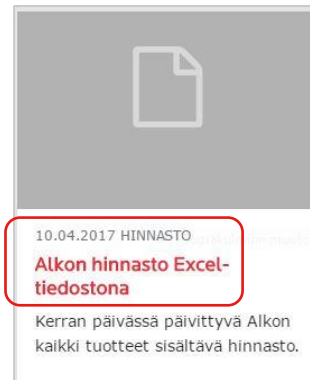
Käyttövinkit verkkosivuille

Verkkosivujen alareunasta mustalta pohjalta löydät osio *Valikoimat ja hinnasto*. Huom! Kannattaa siirtyä sivun alavalikkoon joltain muulta kuin *Tuotteet*-välilehdeltä (esimerkiksi etusivulta, jolle pääset painamalla sivun vasemmassa ylälaudassa olevaa Alko-logoa).

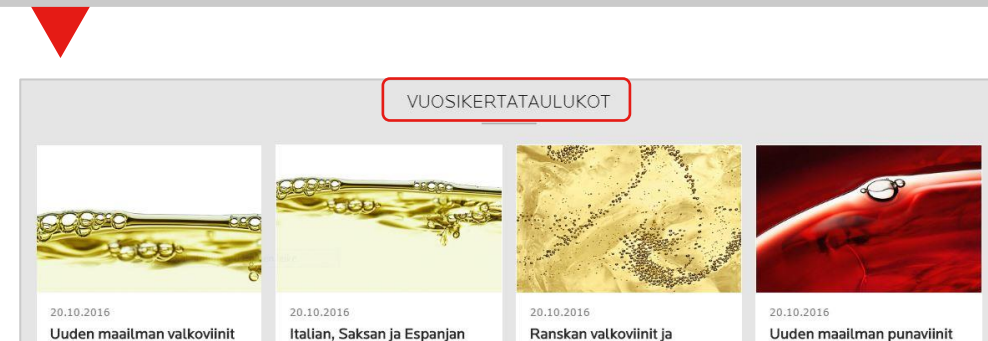


Polun *Valikoimat ja hinnasto* → *Hinnasto* takaa löydät **Alkon hinnaston** ladattavassa muodossa, Excel-tiedostona.

Excel-muodossa oleva hinnasto päivittyy säännöllisesti. Viimeisin päivityspäivämäärä näkyy tiedoston tiedostonimessä.



Vuosikertataulukot löytyvät seuraamalla polkua *Valikoimat ja hinnasto* → *Tietoa tuotteista* → *Viinit* → *Vuosikertataulukot*



Etiketti-lehden pruuvit löydät polun *Asiointi ja palvelut* → *Etiketti-lehden pruuvit* takaa.

Etiketti-lehtien näköispainokset:
Yläpalkista *Juoma ja ruoka* → Etiketti-lehti



Erikoistilaus valikoiman ulkopuolelta

Jos haluamaasi tuotetta ei löydy Alkon valikoimasta, tarjoamme rekisteröityneille asiakkaillemme *erikoistilaus*-palvelua.

Lähetä meille tiedustelu sinua kiinnostavasta valikoiman ulkopuolisesta tuotteesta täyttämällä erikoistilauslomake. Selvitämme sinulle tuotteen saatavuuden. Jos tuote on tilattavissa, ilmoitamme sinulle hinnan ja tilausehdot. Olemme sinuun yhteydessä, mikäli tarvitsemme lisätietoja.

Erikoistilauslomakkeeseen pääset seuraavaa polkua pitkin:
Asiointi ja palvelut → *Erikoistilaukset*

<https://www.alko.fi/asiointi-ja-palvelut/verkkokauppa/erikoistilaukset>

Tiedustele tuotetta

Täytä alla oleva lomake ja lähetä meille tiedustelu toivomastasi tuotteesta. Selvitämme sinulle tuotteen saatavuuden ja olemme sinuun yhteydessä, jos tarvitsemme lisätietoja. Erikoistilauksissa kannattaa huomioida, että juomat toimitetaan pakkauksittain, joissa on yleensä 6 tai 12 pulloa. Lisäksi joidenkin tavarantoimittajien vähimmäistilausmäärä voi olla suurempi. Tuotteet toimitetaan haluamaasi myymälään, josta voit noutaa ne. Tuotteet hinnoitellaan samalla tavalla kuin vakiovalikoimamme tuotteet. Lisäksi vähittäismyyntihinnan lisäksi perimme 40 €/tuotemerkki. Tilaukset laskutetaan etukäteen eikä tuotteita voi palauttaa. Saat vahvistusviestin, kun tilauksesi on otettu käsittelyyn. Lisätietoja erikoistilauksista saat chatilla, sähköpostitse asiakaspalvelu@alko.fi tai soittamalla numeroon 020 692 771 (ppm/pvm).

Nimesi

Sähköpostisi

Puhelinnumerosi

Tuote *	Tuotekategoria *	Määrä (laatikkoo) *
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Tuottaja	Maa	Tuotekuva
<input type="text"/>	<input type="text"/>	Enimmäiskoko 5 MB <input type="button" value="LATAA"/>
Valmistajan verkkosivuosite	Pakkaukoko (esim. 0,33 l; 0,75 l)	Pakkausmuoto (esim. tölkki, lasipullo)
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Maahantuoj	Lisätietoja	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
<input type="checkbox"/> Haluan tuotteelle oman etiketin		

LISÄÄ UUSI TUOTE

LÄHETÄ TIEDUSTELU

Lahjatilaus

Alkon verkkokaupasta voit tilata tuotteita lahjaksi toiselle. Tällöin tuotteet toimitetaan tilaajan valitsemaan myymälään tai noutopisteeseen, josta lahjansaaja voi käydä noutamassa tuotteet.

Palvelu on käytössä rekisteröityneille käyttäjille. Siirtyessäsi kassalle lahjatuotteen valitsemisen jälkeen, valitse kohta *Tilaa lahjaksi*. Pääset siirtymään kassalle ja syöttämään lahjasaajan tiedot. Samalla voit myös lisätä mukaan oman henkilökohtaisen viestin, joka lähetetään lahjansaajalle sähköpostitse.

Kannattaa myös varmistaa valittu toimituspaikka, sillä sitä ei pääse muutamaa lahjatilausten tekemisen jälkeen.

Lahjatilaus mahdollistaa esimerkiksi kauempana asuvan, merkkipäivää viettävän sankarin henkilökohtaisen muistamisen.

Lisätietoa lahjatilausten tekemisestä löydät osoitteesta: <https://www.alko.fi/asiointi-ja-palvelut/verkkokauppa/lahjatilaus>



Näin tilaat: Lahjatilaus

OSTOSKORI

TUOTTEET

MAARA	HINTA
1	19 ⁹⁹

VÄLISUMMA 19⁹⁹

ALV 24 ALV YHTEENSÄ 3⁸⁷

YHTEENSÄ 19⁹⁹ sis. ALV

* JATKA OSTOKSIA

TILAA LAHJAKSI*

KASSALLE

*Lahjailaus toimittaan valitsemasi Alkon myymälän tai noutopisteeseen. Tilauksen edellyttää rekisteröitymistä tai ssänsäntautumista. Lue lisää lahjailauksesta.

- Kun olet valinnut ostoskorin yhteenvedossa kohdan **Tilaa lahjaksi**, pääset joko kirjautumaan sisään tai luomaan tilin
- Rekisteröitymis- ja tunnistautumishjeet löydät sivulta 16
- Jos olet tekemässä tilausta useammalle henkilölle, voit uusia saman tilauksen maksamisen jälkeen painamalla kohtaa:

TEE UUSI TILAUS SAMOILLA TUOTTEILLA

KIRJAUDU, REKISTERÖIDY TAI JATKA ETEENPAIN

OLETKO JO ASIAKKAAMME?

Sähköposti

Salasanana

KIRJAUDU

Unohditko salasanan?

REKISTERÖIDY

Rekisteröityneenä asiakkaana voit tehdä omia muistilistoja, tehdä lahjailauksen, seurata tilauksesi etenemistä tai tehdä erikoistilauksesuhtelem. Rekisteröityminen on maksutonta 30 vuotta täyttäneille henkilöille. Tarvitset rekisteröitymiseen henkilökohtaiset verkkopankkitunnukset. Tarvitsetko spua rekisteröitymisessä? Tarkoitat asiakaspalvelun numerosta 020 692 771 tai sähköpostitse osoitteesta asiakaspalvelu@alko.fi.

LUO TUNNUKSET

Rekisteröidy tästä yhteysasiakkaaksi

KASSA

YHTEYSTIETOSI

Nimi Milena Zaremba
Puhelinnumero +358442971440
Sähköposti zaremba.milena@gmail.com

MUOKKAA

TILAA LAHJANA TOISELLE HENKILÖLLE

Voit tilata tuotteita lahjaksi tai muutoin toisen henkilön noudettavaksi. Mietoja juomia vastaanottavan tulee olla vähintään 18-vuotias ja vahvoja vastaanottavan vähintään 20-vuotias. Lahjailaukseen kuuluu muokattava sähköpostiviesti, johon voit valita kuvan ja lyhyen viestin. **Lue lisää lahjailauksesta tai toisen vastaanottajan puolesta tehdystä tilauksesta (uus) ikkuna.**

Tilaa lahjana Tilaa toiselle vastaanottajalle

Etunimi * Sukunimi *

Puhelinnumero *

FI +358

Sähköposti *

Huom!

- Varmista, että kassalla on valittuna kohta *Tilaa lahjaksi*. Valitsemalla *Tilaa toiselle vastaanottajalle*, voit nimetä tilaukselle toisen noutajan. Tilauksen tiedoissa oleva henkilö voi noutaa tilauksen tilausnumeron ja henkilöllisyystodistuksena avulla.
- Voit päättää saako lahjasaaja tiedon lahjailauksesta heti vai vasta kun tilaus on saapunut verkkokaupan varastolta myymälään. Voit myös päättää erikseen näkyvätkö tilattujen tuotteiden nimet lahjaviestin yhteydessä. Lahjan hintatiedot eivät näy koskaan sähköpostitse lähetettävässä lahjaviestissä. Lahjasaaja saa tekstiviesti-ilmoituksen, kun tilaus on noudettavissa myymälästä

Valitse kuva

Terveiset lahjansajalle (enintään 250 merkkiä)

Lahjaviestin lähetys lahjansajalle

Lähetä sähköposti vasta, kun lahja on noudettavissa myymälästä

Lähetä sähköposti heti, kun olet tehnyt tilauksen

Sisällytä tuotetiedot lahjaviestiin

TOIMITUS

Toimitus myymälään -> 0⁰⁰

Pikatoimitus myymälään -> 9⁰⁰

Toimitus noutopisteeseen -> 9⁰⁰

Asiakaspalvelun yhteystiedot

▼
Jos tarvitset apua juomien valinnassa, verkkokaupan käytössä tai tilauksen tekemisessä, otathan yhteyttä asiakaspalveluumme.

Alkon asiakaspalvelu

puh. 020 692 771 (ppm/pvm)

sähköposti: asiakaspalvelu@alko.fi

chat-palvelu Alkon verkkokaupassa,
osoitteessa alko.fi
ma-pe 9-21, la 9-18

